



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



SEMINARIO INTERNACIONAL DE IDENTIDAD DIGITAL

Aplicación de la Identidad Digital
en Gobierno Electrónico - Perú

 **ONGEI 2015**

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática

Ing. César Vilchez Inga
Director General

Ofic. Nac. de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI
Presidencia del Consejo de Ministros





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



*Ente Rector del Sistema Nacional de Informática,
encargado de implementar la Política Nacional de
Gobierno Electrónico y promoción de la Sociedad de la
Información en el Perú*

✓ Rol Rector, Promotor y Articulador

**D. Leg. 604, DS N° 066-2003-PCM, DS N° 067-2003-
PCM, DS N° 063-2007-PCM, Ley N° 29904**



(Línea de acción 1)

● **Gobierno
Electrónico**



Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática

- *Políticas, Planes y Estrategias*
- *Proyectos de Gobierno Electrónico*
- *Seguridad de la Información*
- *Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE)*
- *Infraestructura de Datos Espaciales del Perú (IDEP)*
- *Gobierno Móvil*
- *Gobierno Abierto*
- *Normatividad*

(Línea de acción 2)

② **Sociedad de
la Información**

- *Acceso Inclusivo y Participativo*
- *Desarrollo de Competencias Digitales*
- *Agenda Digital 2.0*
- *Normatividad*



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

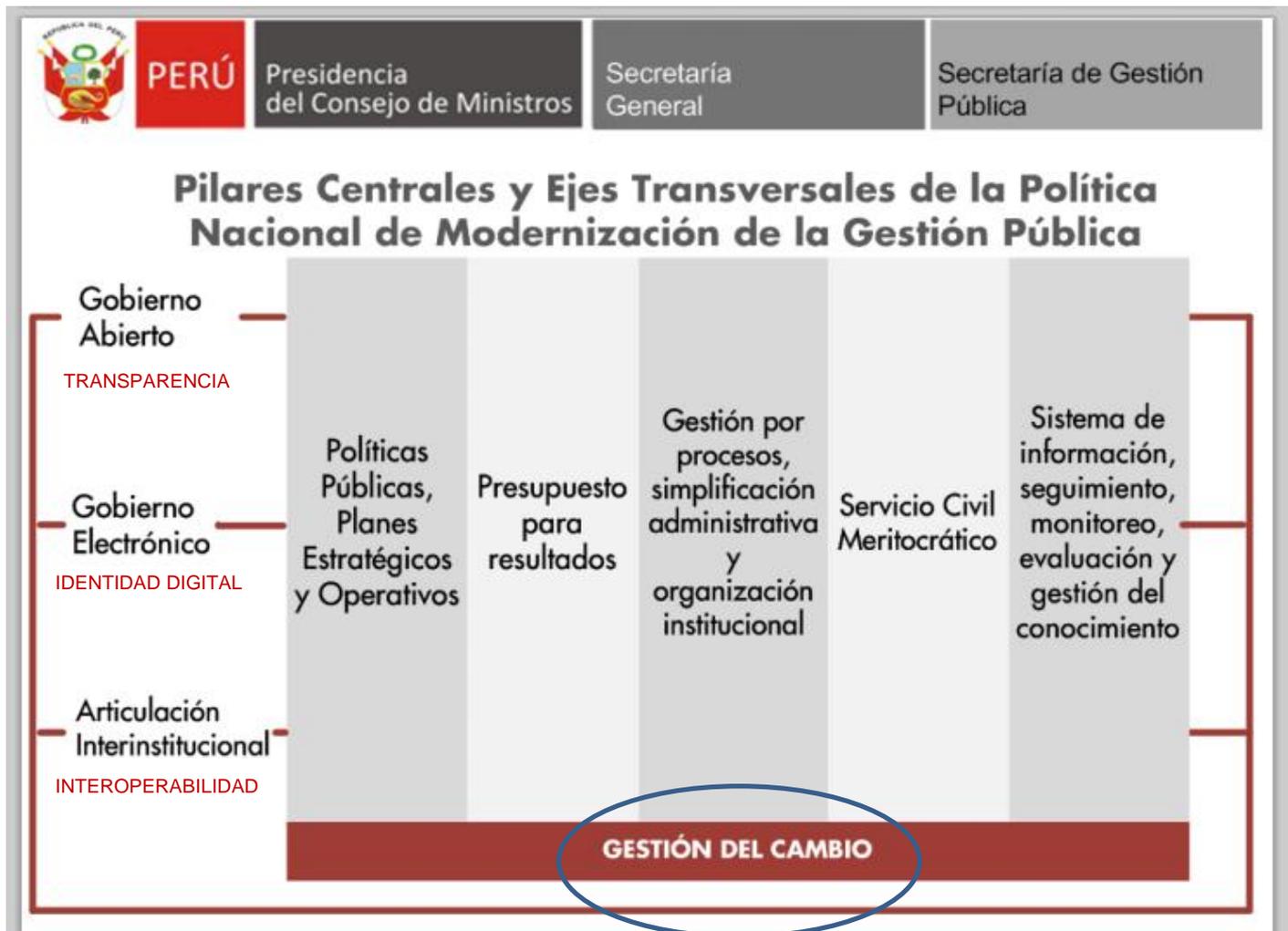


PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI

Política Nacional de Gobierno Electrónico e Informática





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



PERÚ

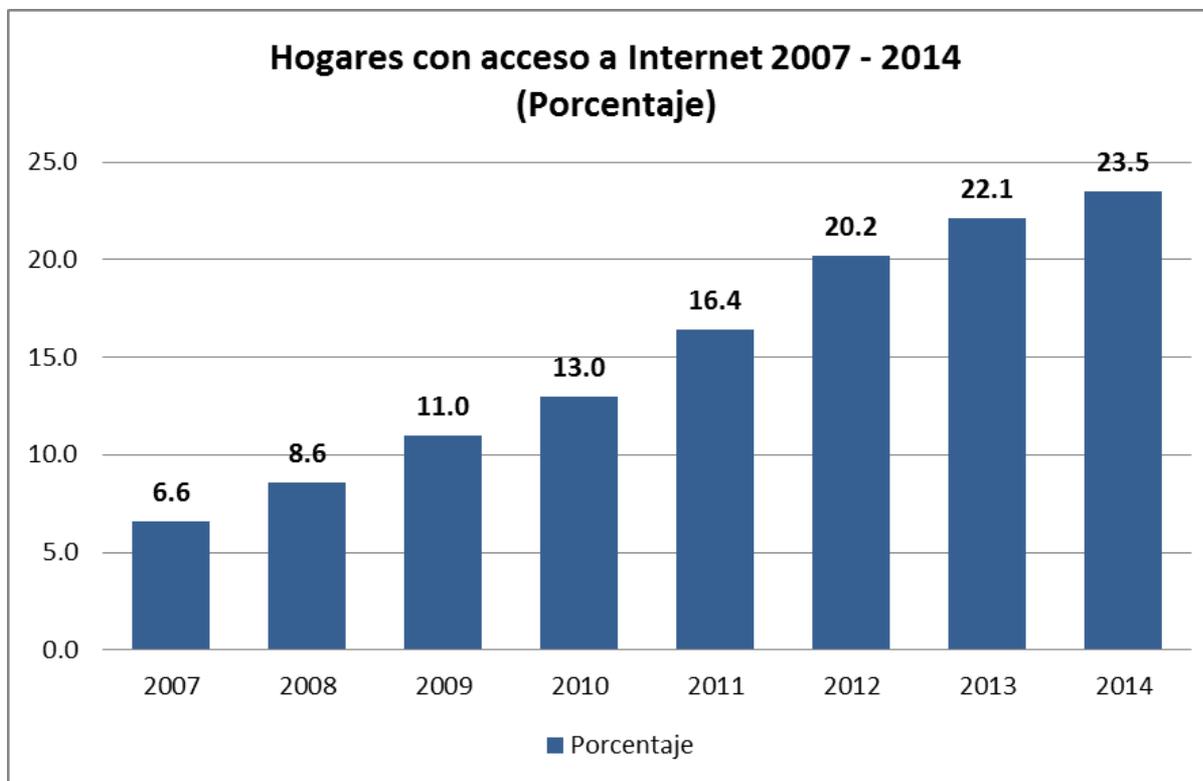
Presidencia del Consejo de Ministros

Secretaría General

Secretaría de Gestión Pública

Nueva Visión de Estado



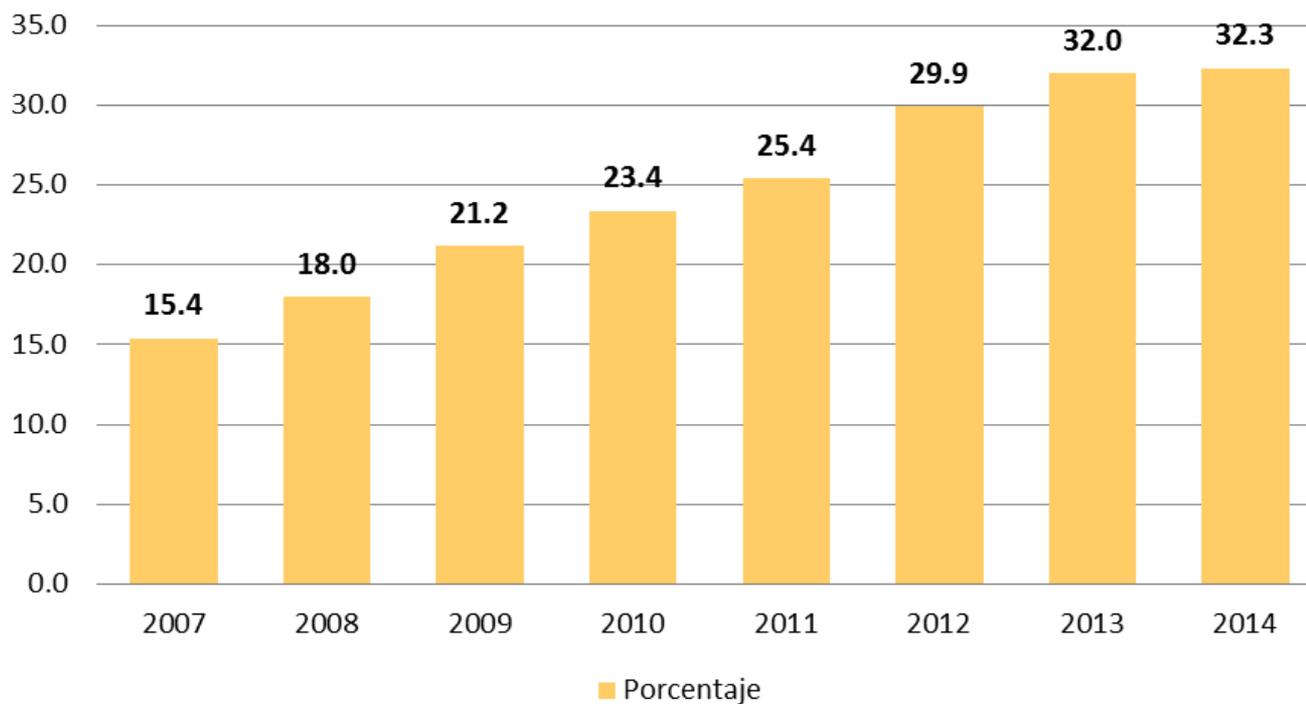


Al 2011: **16.4%**

Al 2014: **23.5%** (+7)

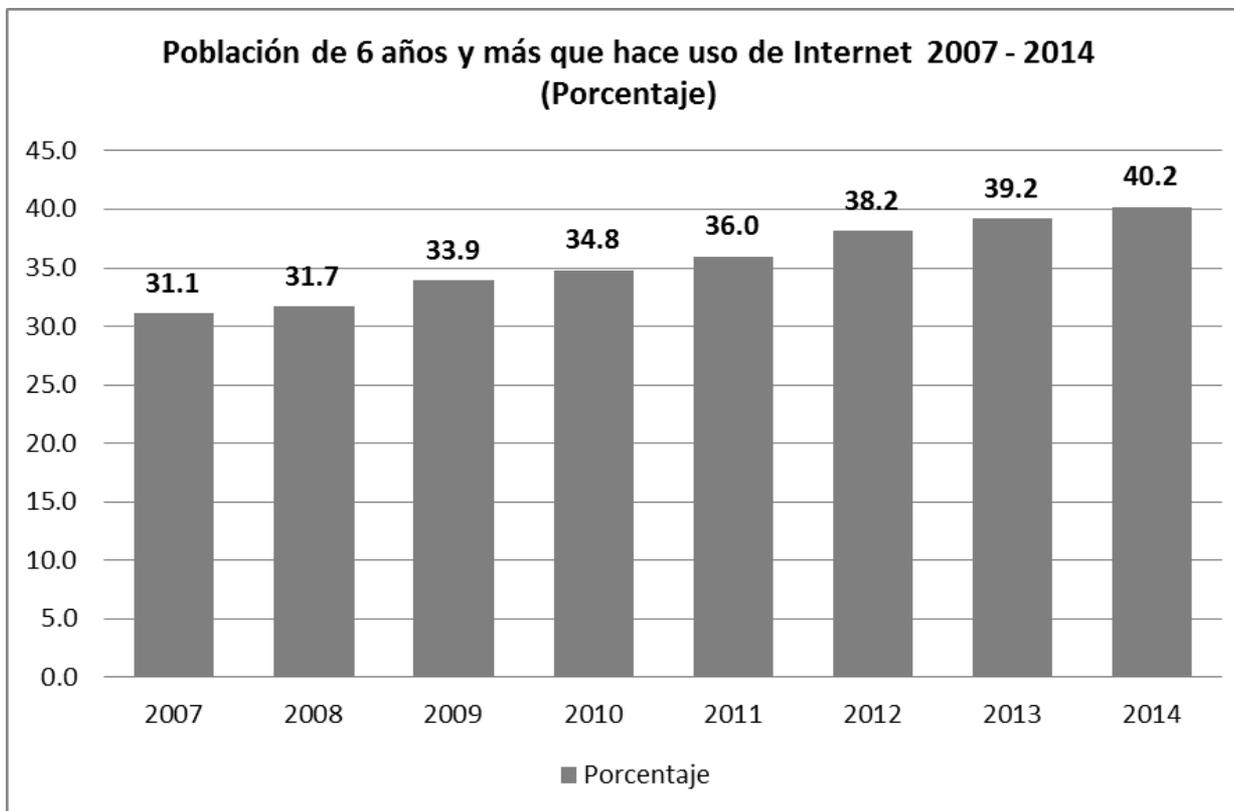
Fuente: INEI Informe Estadística de las TIC en los Hogares - Diciembre 2014

Hogares con acceso a una Computadora 2007 - 2014 (Porcentaje)



Al 2011: **25.4%**

Al 2014: **32.3%** (+7)

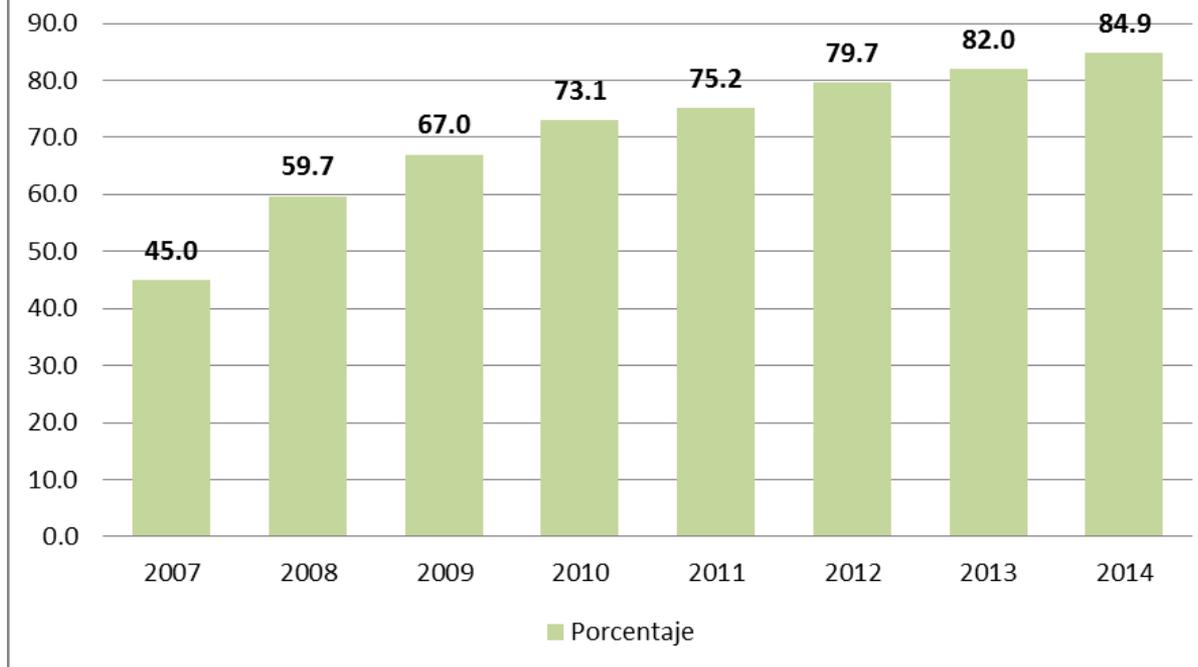


Al 2011: **36.0%**

Al 2014: **40.2%** (+4)

Fuente: INEI Informe Estadística de las TIC en los Hogares - Diciembre 2014

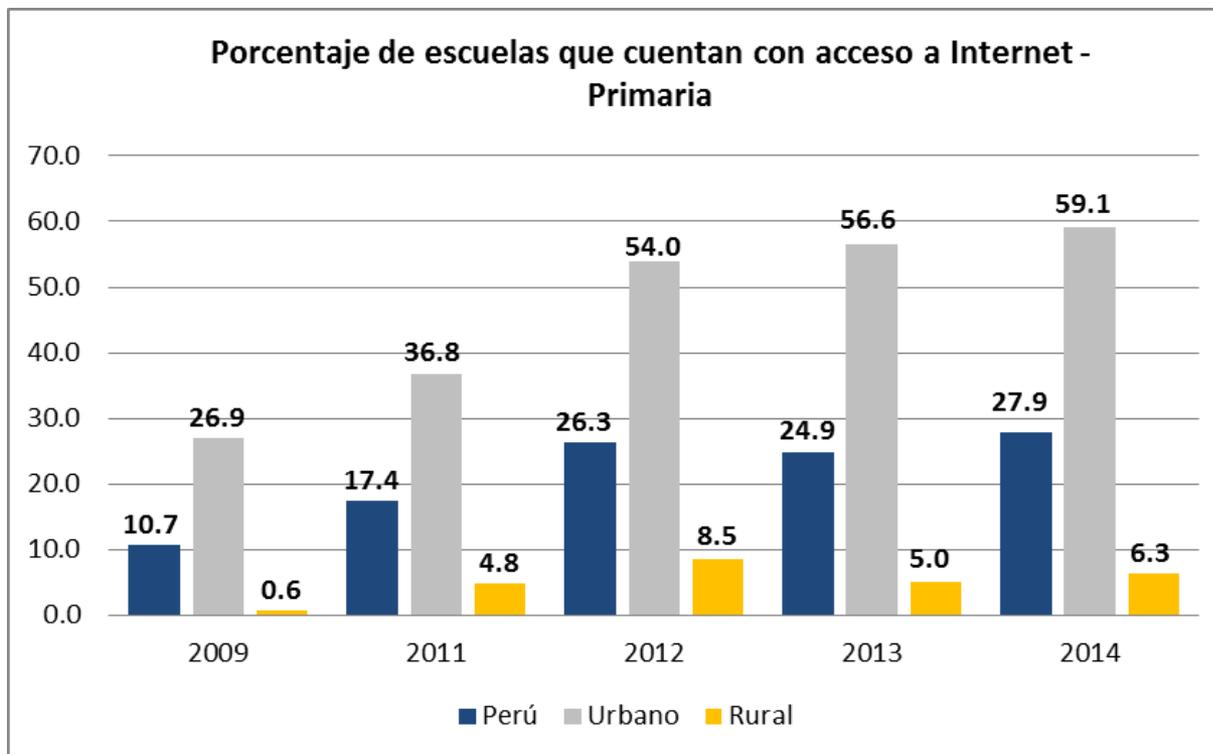
Hogares con acceso a Telefonía Móvil 2007 - 2014 (Porcentaje)



Al 2011: **75.2%**

Al 2014: **84.9%** (+9)

Fuente: INEI Informe Estadística de las TIC en los Hogares - Diciembre 2014

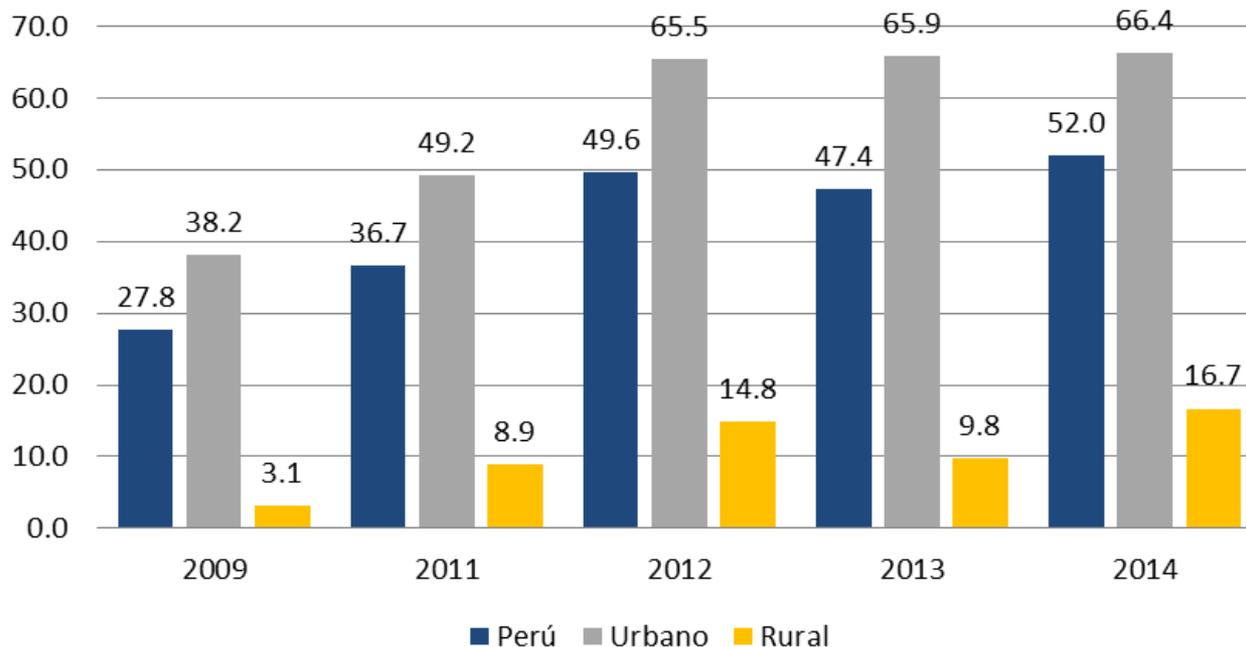


Al 2011: **17.4%**

Al 2014: **27.9%** (+10)

Fuente: Sistema Escale - MINEDU Ver: <http://bit.ly/1FikfjS>

Porcentaje de escuelas que cuentan con acceso a Internet - Secundaria



Al 2011: **36.7%**

Al 2014: **52.0%** (+15)

Fuente: Sistema Escale - MINEDU Ver: <http://bit.ly/1FikfjS>



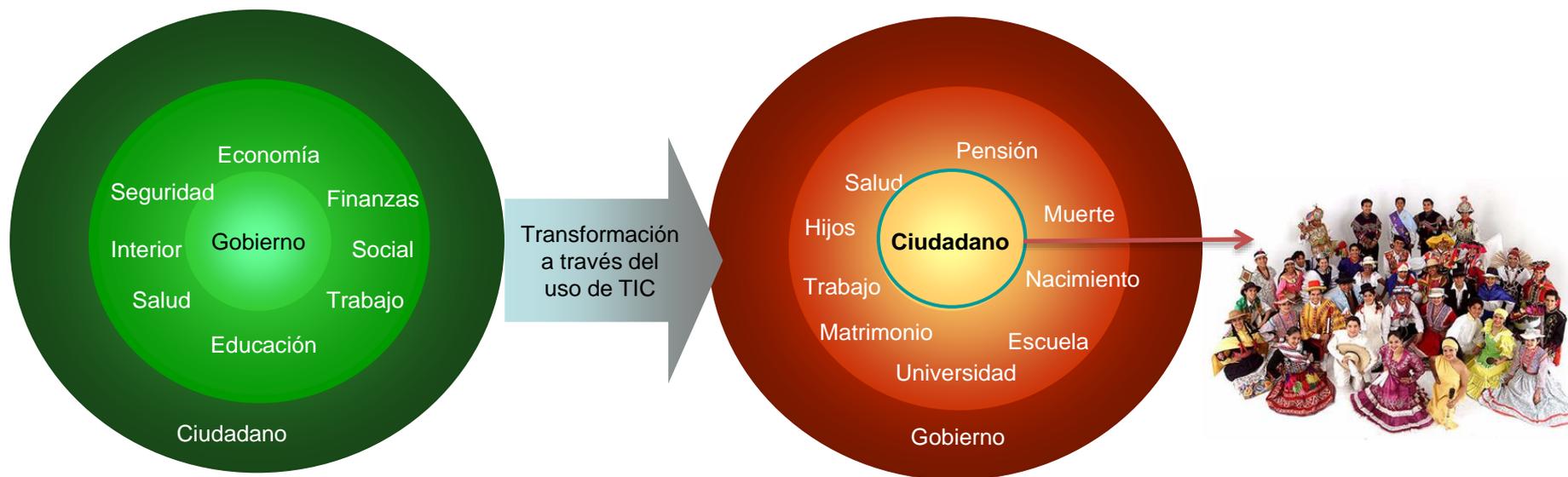
PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Estrategia de Gobierno Electrónico

Reinventando la relación
Estado-Ciudadano-Empresa





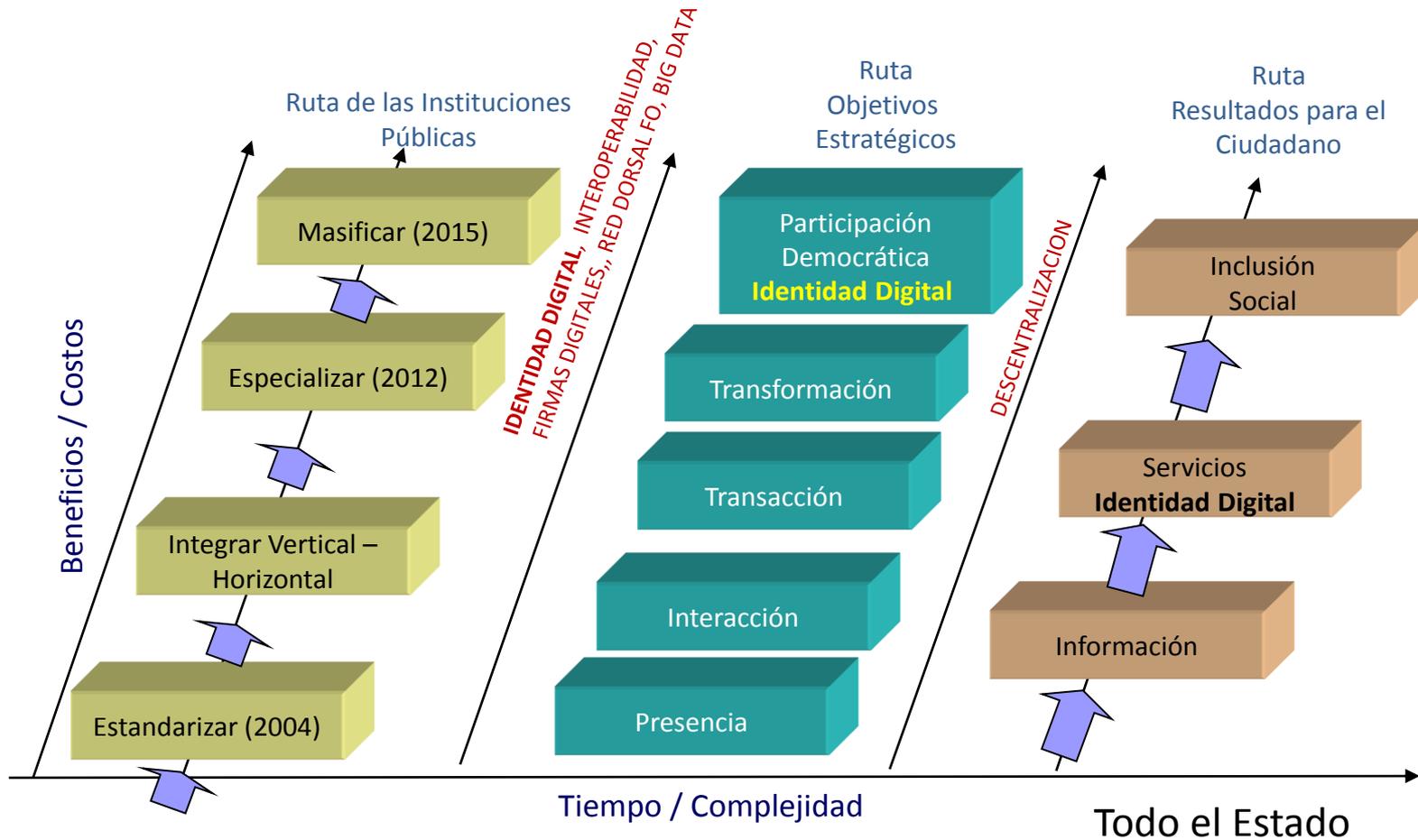
PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

PLANIFICACION: HOJA DE RUTA DEL GOBIERNO ELECTRONICO

Estrategia de Gobierno Electrónico y su sostenibilidad en el tiempo





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

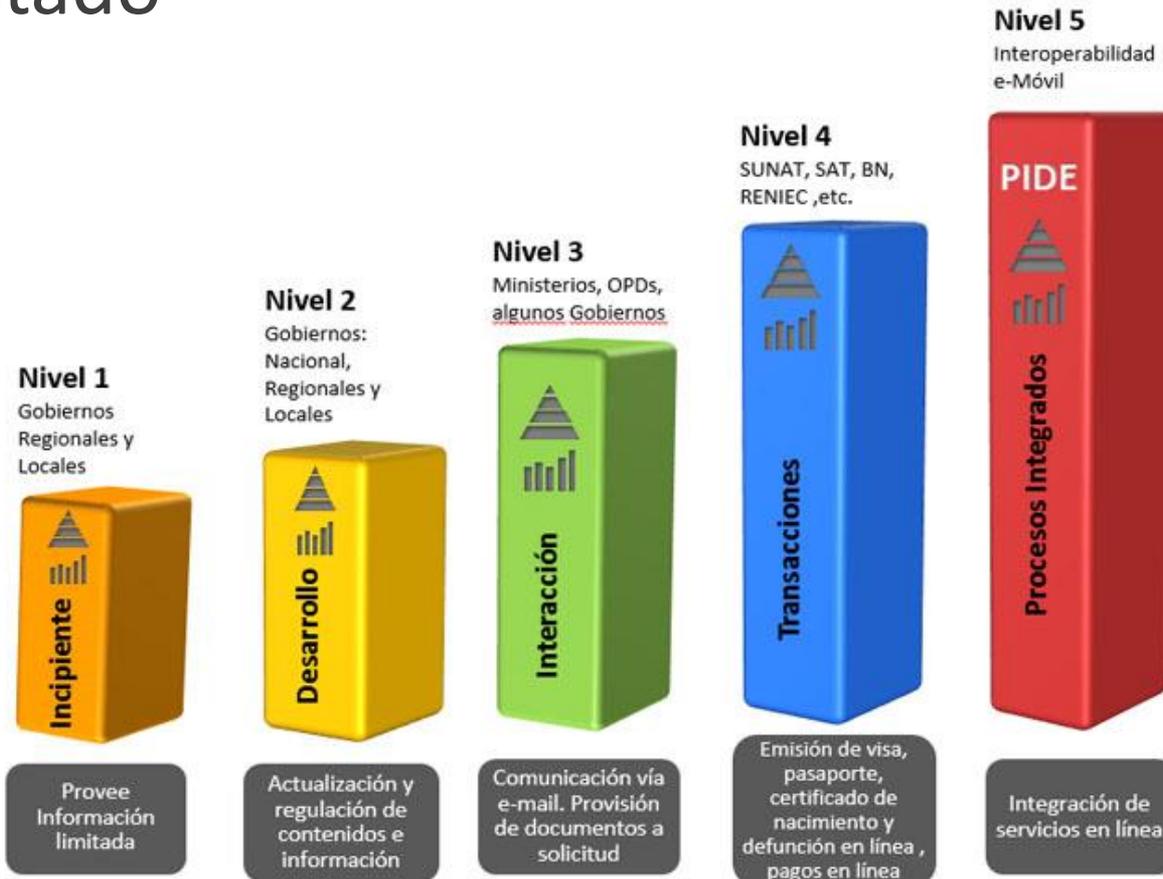
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



ONGEI

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Evolución del e-Gobierno en el Estado



IDENTIDAD DIGITAL





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

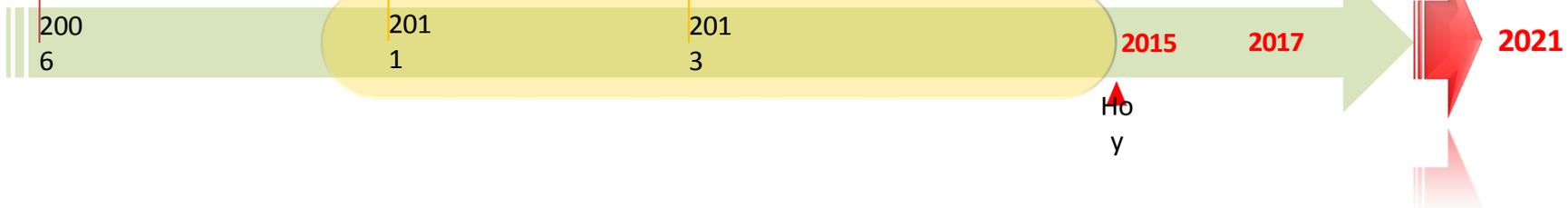
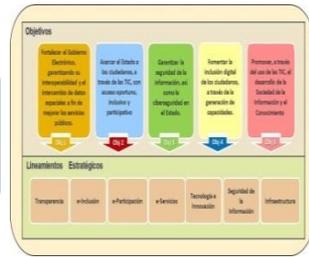
Antecedentes

Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú
Agenda Digital Peruana
 jun 20, 2006

Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico
 jul 25, 2006

Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú
Agenda Digital Peruana 2.0
 jul 27, 2011

Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017
 jul 10, 2013





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

PRIMERA AGENDA DIGITAL - 2005

Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú

La Agenda Digital Peruana

R.M. N°148-2005-PCM (12MAY2005)



- **OBJETIVO 5**

Acercar la administración del Estado y sus procesos a la ciudadanía y a las empresas en general, proveyendo servicios de calidad, accesibles, seguros, transparentes y oportunos, a través del uso intensivo de las TICs.

- **ESTRATEGIA**

5.2 Contribuir al desarrollo de la Sociedad de la Información mediante la ejecución de proyectos estratégicos.

- **ACCIONES**

- Desarrollo del **DNI electrónico**.
- Implementación del **voto electrónico**.
- Desarrollo e implantación del **Sistema de Firmas Electrónicas y Certificaciones Digitales del Estado**.



PERÚ

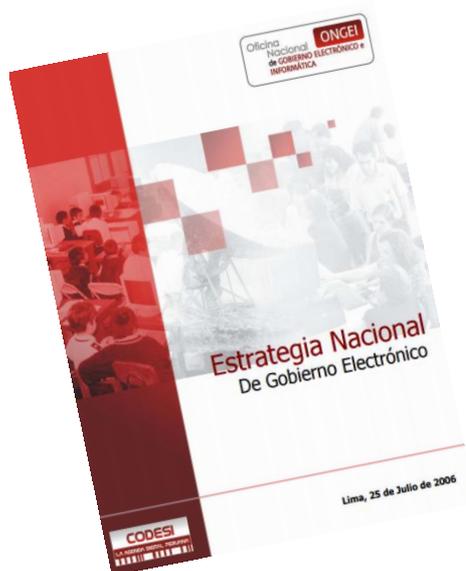
Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

ESTRATEGIA NACIONAL DE GOBIERNO ELECTRONICO - 2006

Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico

R.M. Nº274-2006-PCM (25JUL2006)



- **OBJETIVO ESTRATÉGICO 2**

Desarrollar un conjunto de proyectos estratégicos que permitan la integración de sistemas e instituciones claves para el desarrollo de iniciativas de Gobierno Electrónico

- **ACCIONES:**

- Desarrollar y establecer la **Infraestructura de Llaves Públicas (PKI)** como soporte al uso del Sistema de Firmas Electrónicas y Certificaciones Digitales del Estado.
- Desarrollar, establecer e implementar el **proyecto de DNI Electrónico**.
- Implementar sistemas de participación ciudadana y de elecciones democráticas que permitan implementar de forma efectiva uso del voto electrónico (asociados al uso de certificados digitales).



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Agenda Digital Peruana 2.0 D.S. N°066-2011-PCM, 26 Julio 2011

Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú La Agenda Digital Peruana 2.0 D.S. N°066-2011-PCM (26JUL2011)

Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú La Agenda Digital 2.0

Comisión Multisectorial para el Seguimiento y Evaluación
del Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú
Decreto Supremo N° 066-2011-PCM
JULIO 2011



Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



• **OBJETIVO 7**

Promover una administración pública de calidad orientada a la población

• **ESTRATEGIAS**

- **Estrategia 2.** Proveer a la población, información, trámites y servicios públicos accesibles por todos los medios
- **Estrategia 3.** Desarrollar e implementar mecanismos para asegurar el acceso oportuno a la información y una participación ciudadana como medio para aportar a la gobernabilidad y transparencia de la gestión del Estado.
- **Estrategia 4.** Implementar mecanismos para mejorar la seguridad de la información.
- **Estrategia 5.** Mejorar las capacidades tanto de funcionarios públicos como de la sociedad para acceder y hacer uso efectivo de los servicios del gobierno electrónico.
- **Estrategia 6.** Adecuar la normatividad necesaria para el despliegue del gobierno electrónico.



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 - 2017

D.S. Nº 081-2013-PCM (10JUL2013)

Objetivos

Fortalecer el Gobierno Electrónico, garantizando su interoperabilidad y el intercambio de datos espaciales a fin de mejorar los servicios públicos.

IDENTIDAD DIGITAL

Obj 1

Acercar el Estado a los ciudadanos, a través de las TIC, con acceso oportuno, inclusivo y participativo

IDENTIDAD DIGITAL

Obj 2

Garantizar la seguridad de la información, así como la ciberseguridad en el Estado.

IDENTIDAD DIGITAL

Obj 3

Fomentar la inclusión digital de los ciudadanos, a través de la generación de capacidades.

Obj 4

Promover, a través del uso de las TIC, el desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Obj 5

Lineamientos Estratégicos

Transparencia

e-Inclusión

E-
PARTICIPACIÓN

E-
SERVICIOS

Tecnología e
Innovación

Seguridad de
la
Información

Infraestructur
a



OCDE: Repensando los servicios de Gobierno electrónico, enfoque centrado en el USUARIO



«...el gobierno electrónico es una herramienta clave para apoyar y mejorar las funciones del sector público y los procesos en general. con lo cual se pasa de un “...paradigma centrado en el gobierno a un **paradigma centrado en el ciudadano**,

- ✓ El cambio de paradigma hacia el enfoque ciudadano en la prestación de servicios de gobierno electrónico tiene un principal desafío para los Estados, entre otros, generar “...confianza de los usuarios en sus gobiernos y la gestión de la información personal y sus identidades digitales: garantizándose que la información, los datos y las identidades digitales se utilizan de modo confiable y respetando la integridad, la autenticidad y la privacidad como requisitos básicos para una mayor aceptación».

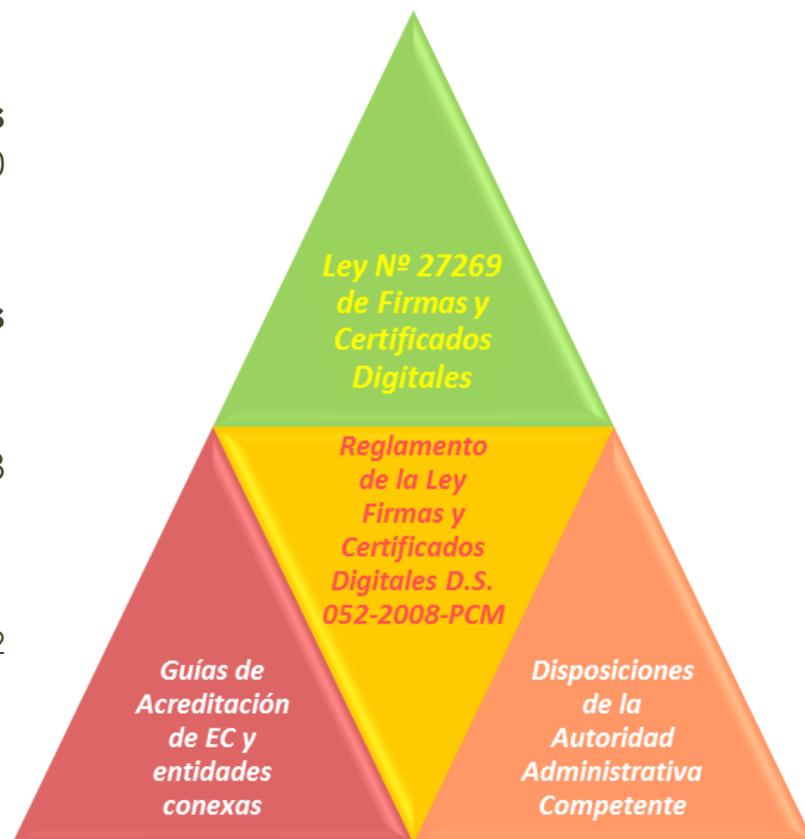
Marco Regulatorio en Perú – Evolución legal

Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales (28MAY2000), modificada por Ley N° 27310 (vigente).

- ❑ **Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales.**

- ✓ **Decreto Supremo N° 052-2008-PCM**, 19JUL2008 (vigente).
 - **Decreto Supremo N° 070-2011-PCM**, 27JUL2011 (vigente).
 - **Decreto Supremo N° 105-2012-PCM**, 21OCT2012 (vigente).

- ❑ **Guías de Acreditación elaboradas por ONGEI - PCM en 2007, vigentes**



Reglamento vigente de la **Ley N° 27269**, de Firmas y Certificados Digitales, aprobado mediante **Decreto Supremo N° 052-2008-PCM**

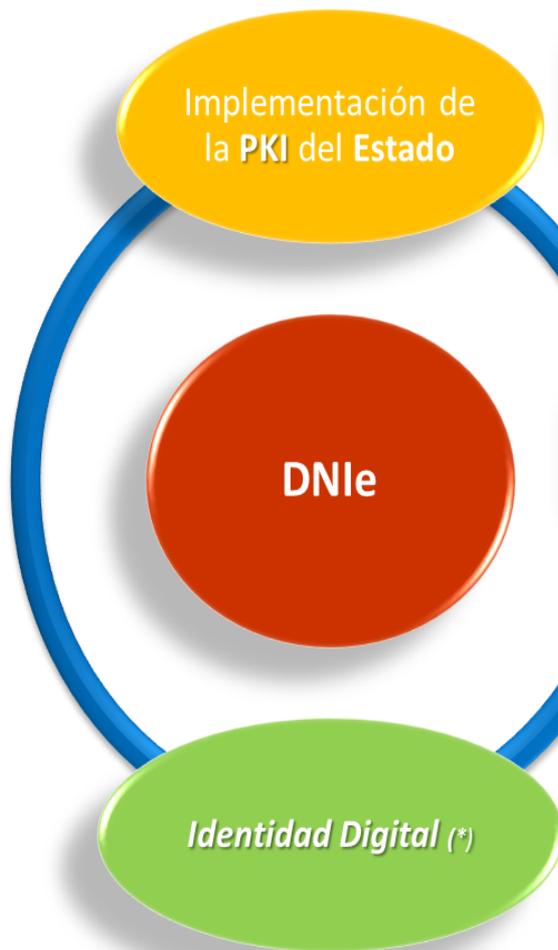
El objetivo del Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales

sería Triple

Organizar la regulación existente sobre firmas y certificados digitales, los PSC, la IOFE y el rol de la AAC

Reconocer el derecho de los ciudadanos a relacionarse con las Administraciones por medios electrónicos

Acompañar al Sector Público en su proceso de Modernización y adopción del Gobierno Electrónico y, correlativamente, garantizar el

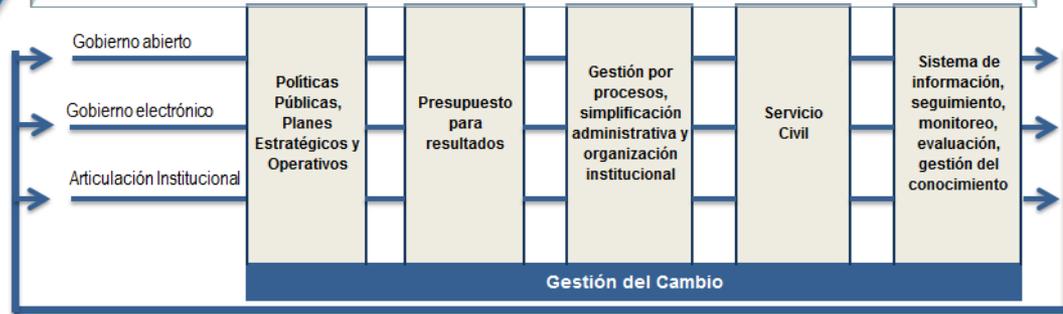


La **e-Participación** y los **e-Servicios** lineamientos Estratégicos de «**Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 – 2017**», articulados en torno al empleo de la **identidad digital** de los ciudadanos

Ley de Firmas y Certificados Digitales - Ley N° 27269 (2000)
Rgto. de la Ley de Firmas y Certificados Digitales D.S. N° 052-2008-PCM.

Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado – Ley N° 27658 (2002)

Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública D. S. N° 004-2013-PCM
Plan Nacional de Simplificación Administrativa 2013 – 2016 R. M. N° 048-2013-PCM



(*) Concepto de **Identidad Digital** en “La Identidad Digital y el Derecho de Acceso a los Servicios Públicos Electrónicos Seguros”, GCRD, RENIEC, Lima, PERÚ - Julio 2010.

Fuente: **Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 – 2017** (D.S. Decreto Supremo N° 081-2013-PCM) y **Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública** (D.S. N° 004-2013-PCM) respectivamente.

Estado del Arte



FUENTE: Decreto Supremo N° 052-2008-PCM, Reglamento de Ley N° 27269, de Firmas y Certificados Digitales, Gráfico creación propia, FVelizF2014.



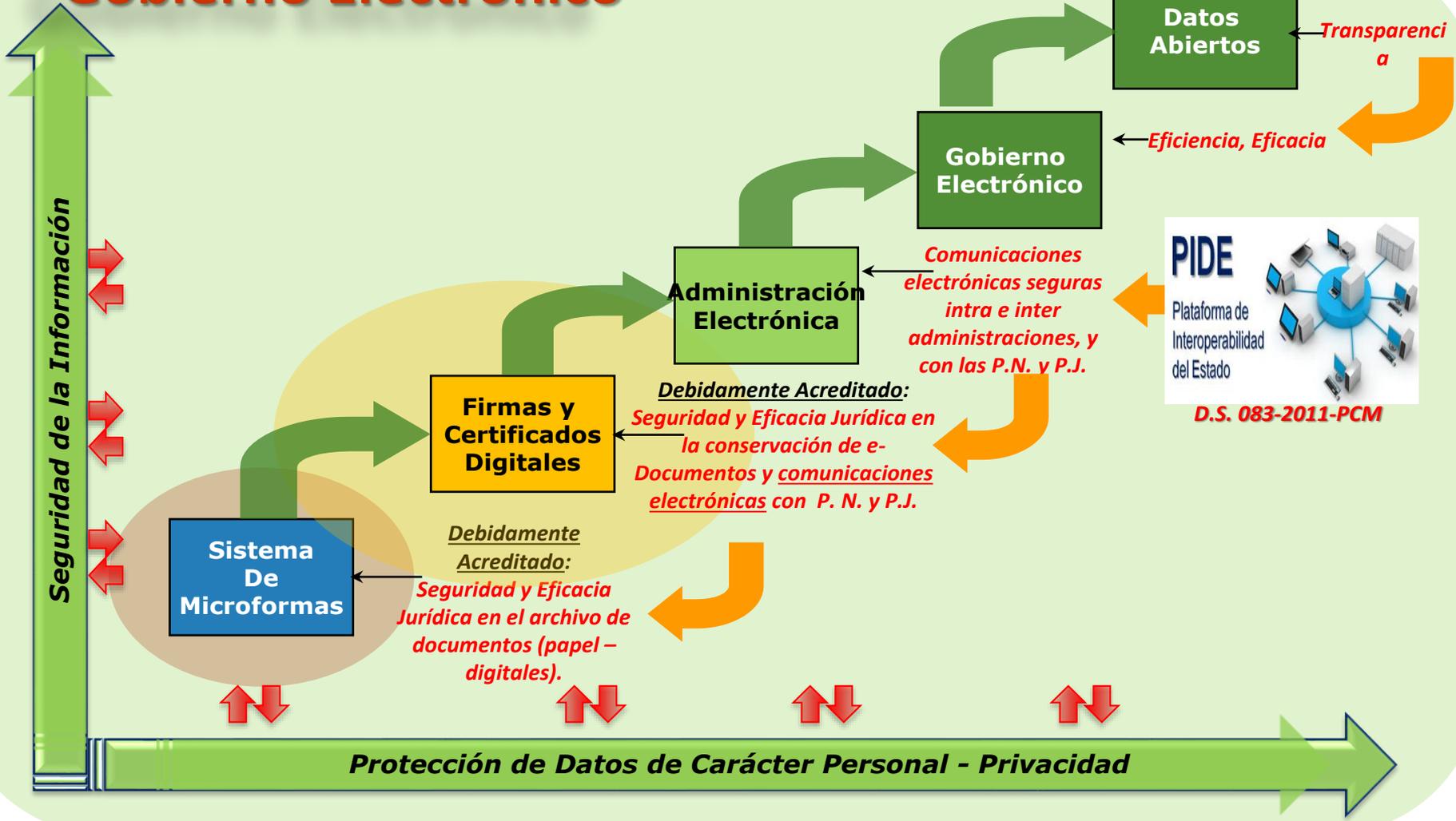
PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Gobierno Electrónico





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

*Buenas Prácticas en Seguridad de la Información.
2012 – ISO 27001*

ISO 27001 - 2008

RM N°129-2012-PCM

Mayo 2012

A.12.

A.12.1 Requisitos de Seguridad de los Sistemas de Información que tiene como objetivo de seguridad garantizar que la seguridad este incluida dentro de los sistemas de información.

A.12.3 **Controles Criptográficos**

Objetivo de Control: proteger la confidencialidad, autenticidad o integridad a través de medios criptográficos

A.15 Cumplimiento

A.15.1 **Cumplimiento de los requisitos legales.**

Objetivo de Control: Editar los incumplimientos de cualquier ley civil o penal, requisito reglamentario, regulación u obligación contractual y de cualquier requisito de seguridad.

A.15.1.6 **Regulación de los controles criptográficos.**

Control: Se implementarán controles para permitir el cumplimiento de los acuerdos nacionales, leyes y reglamentos.





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



ONGEI

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



RM N° 129-2012-PCM Implementación del SGSI en cada entidad

Mayo 2012





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



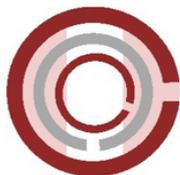
becert@pcm.gob.pe

Llámenos: +511 634 6000 | Anexo: 111



PeCERT | Alertas | Actualidad | SGGI | Blog | Intranet | Contacto

PeCERT - Acerca de Nosotros - Algunas Palabras Acerca de Nosotros.



PeCERT

Sobre PeCERT.

Pe-CERT, es el Sistema de Coordinación de la Administración Pública, creado por RM 360-2009-PCM y es el encargado de liderar los esfuerzos para resolver, anticipar y enfrentar los Ciber Desafíos y coordinar la defensa ante los Ciber ataques, con el fin de proveer a la Nación de una postura Segura en el Ambito de la Seguridad Informática.

Nuestros Objetivos

Promover la Coordinación entre las entidades de la administración Pública Nacional, para la prevención, detección, detención, manejo y recopilación de información y desarrollo de soluciones para incidentes de seguridad.

Coordinar, colaborar y proponer normas destinadas a incrementar los niveles de seguridad en los recursos y sistemas relacionados con Tecnologías Informáticas de la Administración Pública.

Asesorar Técnicamente ante incidentes de seguridad en los sistemas informáticos que reporten los distintos organismos de la Administración Pública Nacional.

Asesorar a los organismos de la Administración Pública Nacional Sobre las herramientas y Técnicas de protección y defensa de sus sistemas de Información.

Centralizar los Reportes sobre incidentes de seguridad ocurridos en redes teleinformáticas de la Administración pública Nacional y facilitar el intercambio de la información para afrontarlos.

Actuar como repositorio de toda la información sobre incidentes de seguridad, herramientas, técnicas de protección y defensa.

Difundir información útil para incrementar los niveles de seguridad de las redes teleinformáticas de la Administración Pública Nacional.

Interactuar con Coordinaciones de Similar Naturaleza.

Nuestra Visión



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

RM N° 360-2009-PCM

Creación del PeCert

Agosto 2009

Coordinadora de Respuestas a Emergencias en Redes Teleinformáticas de la Administración Pública del Perú (Pe-CERT)





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

INTEROPERABILIDAD SEMANTICA:

- **RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°381-2008-PCM:** Aprueban lineamientos y mecanismos para implementar la interconexión de equipos de procesamiento electrónico de información entre las entidades del Estado.
 - **ESTANDARES DE INTEROPERABILIDAD**
 1. Interconexión
 2. Seguridad
 3. Organización e intercambio de informaciones
 4. Medios de acceso
 5. Áreas de integración para Gobierno Electrónico



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

WEB SEMANTICA:

- **RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°126-2009-PCM**, Aprueban lineamientos para Accesibilidad a **páginas web** y Aplicaciones para **telefonía móvil** para instituciones públicas del Sistema Nacional de Informática. (W3C) .
- **Objetivos:**
 - Elevar la calidad de las páginas web del Estado
 - Hacer accesibles a los ciudadanos, en especial para los discapacitados visuales los Portales Institucionales.
 - Promover la implementación de servicios públicos en teléfonos celulares, es una estrategia del Estado de llegar a mayor número de peruanos, localizados principalmente en zonas rurales del país.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática

Lev 29733 y su Reglamento

Julio 2011

*Ente rector MINJUS,
Autoridad Nacional de Protección
De Datos Personales
Usa la 27001*



RED DORSAL DE FIBRA OPTICA: MTC, FITEL, REGIONES, EMPRESAS TEL.



Ley N° 29904

Julio 2012

- ✓ Permitirá seguir desarrollando Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información en Regiones del país en forma Exponencial
- ✓ Actualmente en despliegue en la sierra peruana
- ✓ Articulación con Gobiernos Regionales y Locales.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



ONGEI

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



Ley 29985

Ley que regula el uso del Dinero Electrónico como Instrumento de inclusión financiera

Enero 2013

Gobierno Móvil





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

A L I C I A 

ACCESO LIBRE A INFORMACIÓN CIENTÍFICA PARA LA INNOVACIÓN



Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática

Ley 30035

Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto

Junio 2013

*Investigación en Identidad Digital,
Universidades, institutos públicos y privados*

CONCYTEC – PCM/ONGEI





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Teletrabajo

Control de acceso remoto



ONGEI

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



Ley 30036

Junio 2013

*MTPE, SERVIR,
PCM/ONGEI, CONADIS*





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Delitos Informáticos



ONGEI

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



Ley 30096

Octubre 2013

Ley 30171

Marzo 2014

*Ley que perfecciona
Ley 30096*

Actualmente se trabaja en
Políticas de Ciberseguridad



PERÚ PROGRESO
PARA TODOS



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



RENTA 2014 *Declara y paga* **Declaración de Renta 2014**
Verifique su información personalizada [Más información aquí](#)



Buscar

[Institucional](#) | [SUNAT Rinde Cuentas](#) | [Legislación](#) | [Estadísticas y Estudios](#) | [Índices y Tasas](#) | [Padrones y Notificaciones](#) | [Contáctenos](#)

Tamaño de Texto



Preguntas Frecuentes



Servicios Virtuales >>>



Portal de Transparencia



Libro de Reclamaciones

Tributarios



Inscripción al RUC



Declaración y Pago



Actualización del RUC



Presentación PDT



Comprobantes Electrónicos



Libros Electrónicos

Más servicios en:

SUNAT Operaciones en Línea
Oficina Virtual

Opciones sin Clave SOL

Aduaneros



Manifiesto de Carga



Consulta Dua



Teledespacho



Remates Aduanas



Pago Electrónico Aduanas



Declaración Exporta Fácil

Más servicios en:

SDA Sistema de Despacho Aduanero

Operatividad Aduanera



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Ley del Registro de Historias Clínicas Electrónicas



Ley 30024

Mayo 2013

IDENTIDAD DIGITAL e

INTEROPERABILIDAD



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Proyectos de Ley en el Congreso de la República

Nº	Asunto	Situación Actual	Impacto	Recomendación
1	Proyecto de Ley Nº 3591/2013-CR	Envío a través de Medios Electrónicos o Aplicativos Informáticos la Información o Documentación a través del SICOP	Promueve implementación de sistemas con firma y certificados digitales	Aprobar PL
2	Proyecto de Ley Nº 3900/2014	<i>Propone Ley de Identidad Digital</i>	Impulso a la Administración Electrónica (Ley de Carácter Especial), suple vacíos de la Ley 27444	Aprobar PL



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Portal de Software Público

www.softwarepublico.gob.pe



ONGEI

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

The screenshot shows the homepage of the Software Público portal. At the top, there are navigation links for 'Inicio' and 'Contáctenos'. The main header reads 'Software Público gob.pe'. On the left, there is a vertical menu with links: 'Marco Legal', 'Cómo Funciona', 'Contenidos del Portal', 'Cuadro de Equivalencias', 'Guía de Migración', and 'Boletines TI'. Below this menu is a section titled 'Ubica tu software!' with a search box and a 'Software' button. The central area features a large image of a CD-ROM labeled 'Software Público' and a keyboard. To the right of the CD, there is a 'Bienvenidos' section with a welcome message and three sub-sections: 'Acerca de este portal', 'Software del Estado', and 'Software varios'. On the far right, there is a 'Comunidades' section with a 'Inscribe aquí a tu Comunidad' button and a list of member institutions including Universidad Inca Garcilaso de La Vega, Universidad Federico Villarreal, Universidad del Callao UNAC- Libre, Universidad UPC, and Universidad de Piura. At the bottom right, there is a 'Somos libres' section with the APESOL logo and a 'Ver todas...' link.

✓ ... En **30** Instituciones
 comparten **112** aplicaciones de su propiedad, desarrolladas en software libre.

Ahorro: 18 millones de Nuevos Soles





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

GOBIERNO MOVIL DESDE EL 2009

PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros

ONGEI
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

"Año de la Unión Nacional frente a la Crisis Externa"

Lima, 22 de Julio del 2009

Ingresar Texto

- Quiénes Somos
- Indicadores TICS
- Seguridad de la Información
- Normatividad
- Metodologías
- Investigación y Estudios
- Proyectos y Convenios
- Eventos
- Boletines
- Unidades Informáticas
- Buenas Prácticas TICs de Gobierno

Bienvenidos a **ONGEI**

La Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática es una entidad que realiza en el marco de la Ley de Promoción de la Modernización de la Gestión del Estado, la gestión de la información y de la tecnología de la información, de la Presidencia del Consejo de Ministros.

Gobierno digital en tus manos
m.ongei.gob.pe
 servicios públicos en telefonía celular

ver

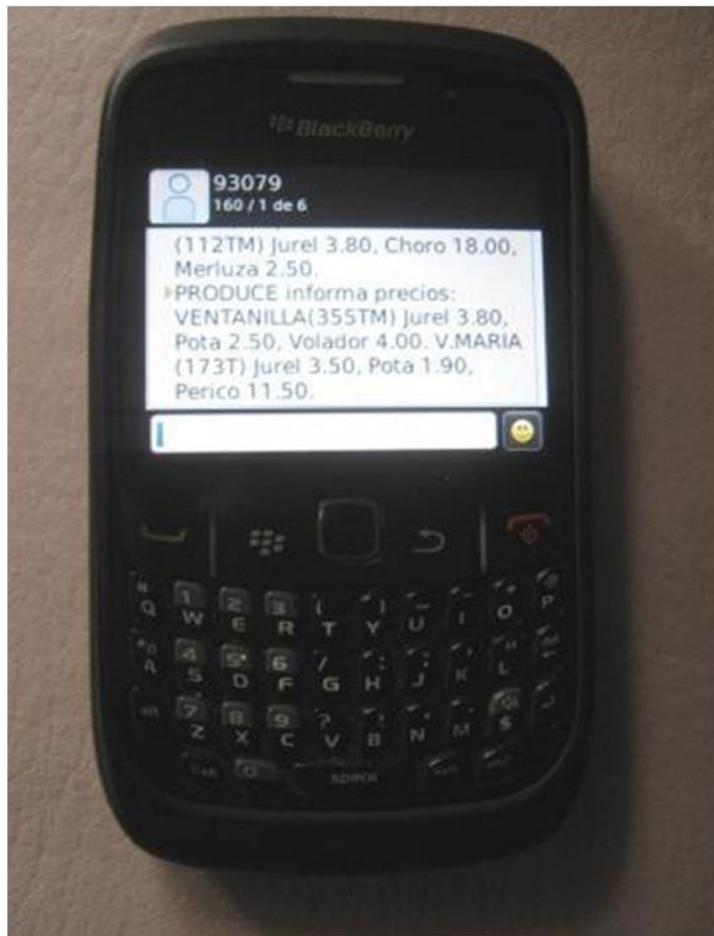
Servicios ONGEI

www. **portal** municipal del Perú **.gob.pe**

Servicio Web gratuito para todas las municipalidades del Perú

ingresar

1 2 3 4 5 6 7



SERVICIOS PUBLICOS EN TELEFONOS CELULARES

M-GOVERNMENT

PRODUCE

En Perú existen un promedio de 30 millones de celulares, de los cuales más del 30% (7 millones) lo tienen compatriotas nuestros que viven en zonas rurales del país, a los cuales el Estado puede llegar con servicios públicos, por mensajes SMS y decirles como parte de su inclusión social “El Estado en tus manos”,



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Catalogo de Aplicaciones Móviles

<http://www.movil.softwarepublico.gob.pe/>



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas
Ventanilla Única del Estado... a su servicio !!!

Catálogo de Servicios Móviles de la Administración Pública



34App

Acceso a (aplicativos móviles desarrollados por entidades públicas En el 2014 se tenía 28 App.

Herramienta participativa para la Seguridad Ciudadana



Catálogo de Servicios Móviles (Apps)

Este Catálogo de Servicios Móviles muestra aplicaciones, web móviles y/o servicios SMS de las entidades del estado peruano.



Agenda Cultural
Ministerio de Cultura del Perú



Agro mensajes
MINAGRI



Alerta Surco
Municipalidad de Surco



Consulta SNIP
MEF



Denuncias
Osinermin



Esperanza en tus manos
Minsa

Tags de Servicios Móviles

agua (1) cultura (1) datos (1) gasolina (1) gastronomía (1) gas (1) grupo de votación (1) homonimia (1) salud (1) seguridad (1) servicios (1) windows phone (1)



Catalogo de Aplicaciones Móviles

www.tramites.gob.pe/moviles

**ONGEI**Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática

Taller de desarrollo de aplicaciones en Lima – 230 analistas y desarrolladores.



Se realizarán talleres en regiones, hasta que la academia lo haga sostenible.





PERÚ

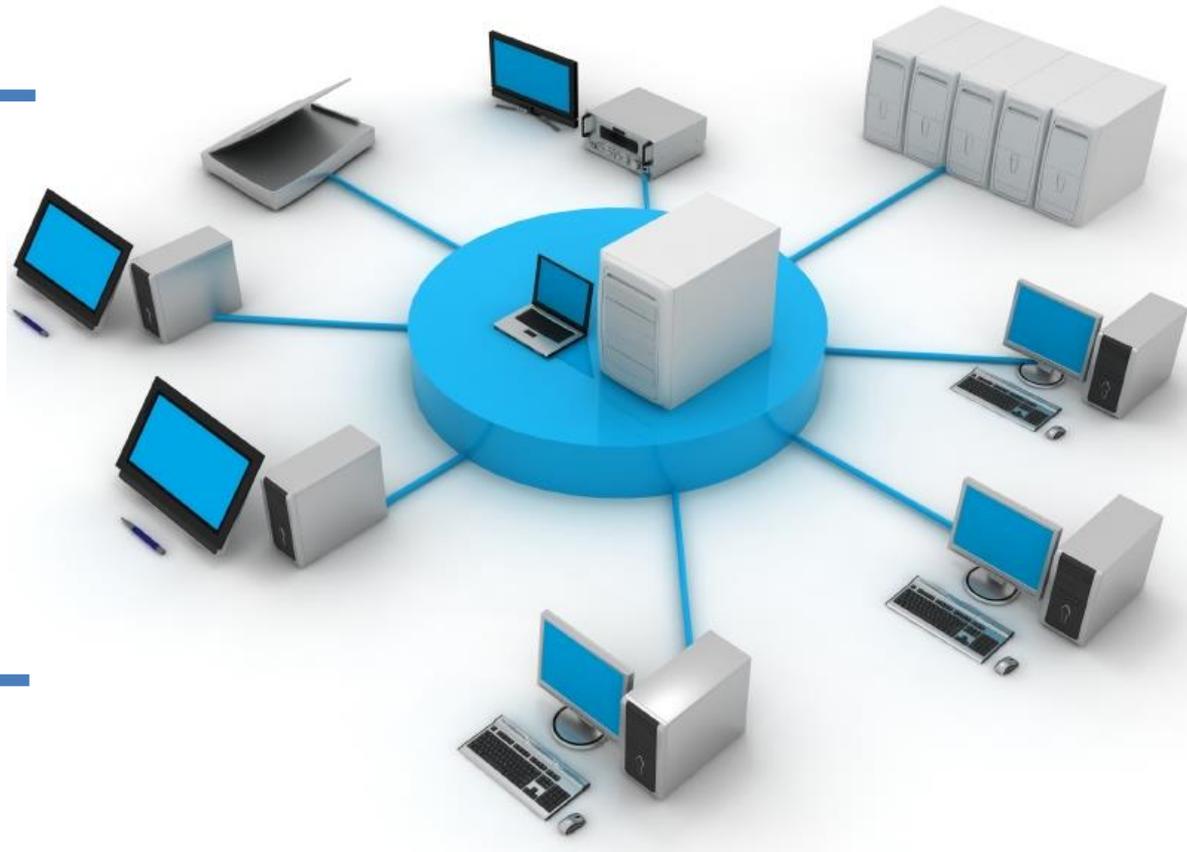
Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



PIDE

Plataforma de Interoperabilidad del Estado





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Antecedentes

PROYECTO DE GOBIERNO ELECTRONICO

CODIGO SNIP 46272, APROBADO: ABRIL 2007, CIERRE: FEBRERO 2013, ACTUALMENTE EN PRODUCCION

- ✓ Plataforma Transaccional (PIDE)
- ✓ Infraestructura Oficial de Firmas Electrónicas – IOFE (INDECOPI) - **IDENTIDAD DIGITAL**
- ✓ Medio de Pago Virtual (PIDE, Banco de la Nación).

Inversión: S/. 12 ´ 250,000.00



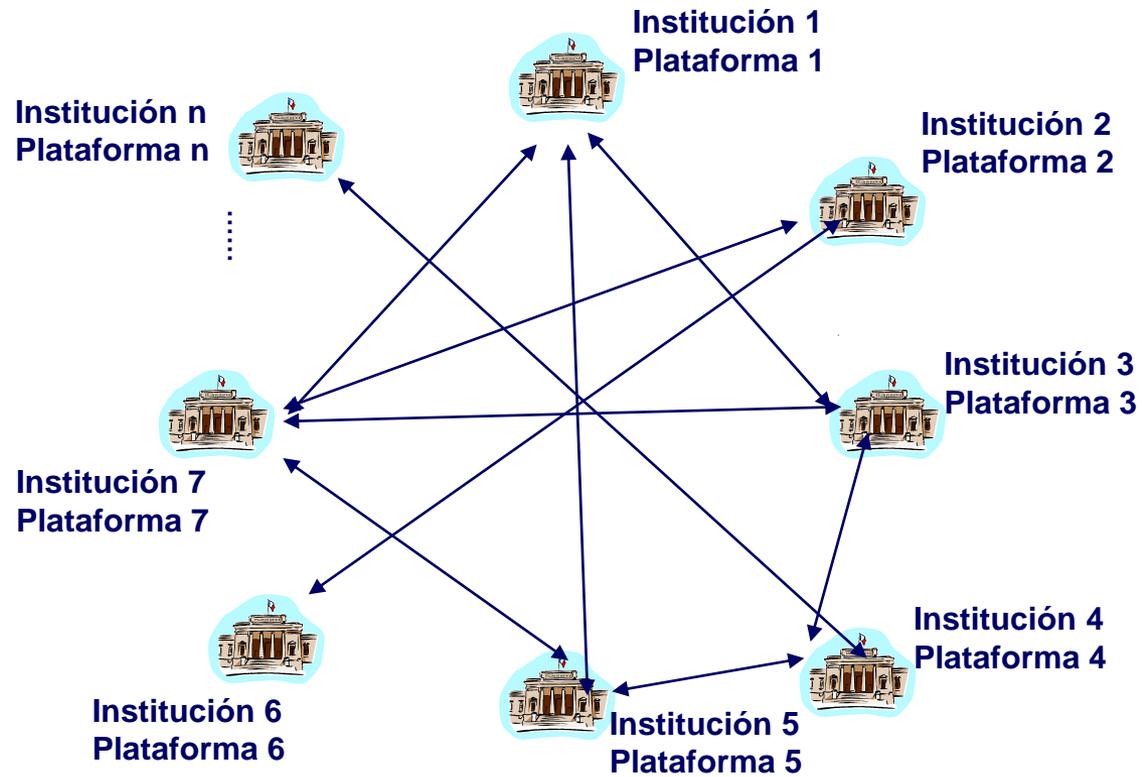
PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

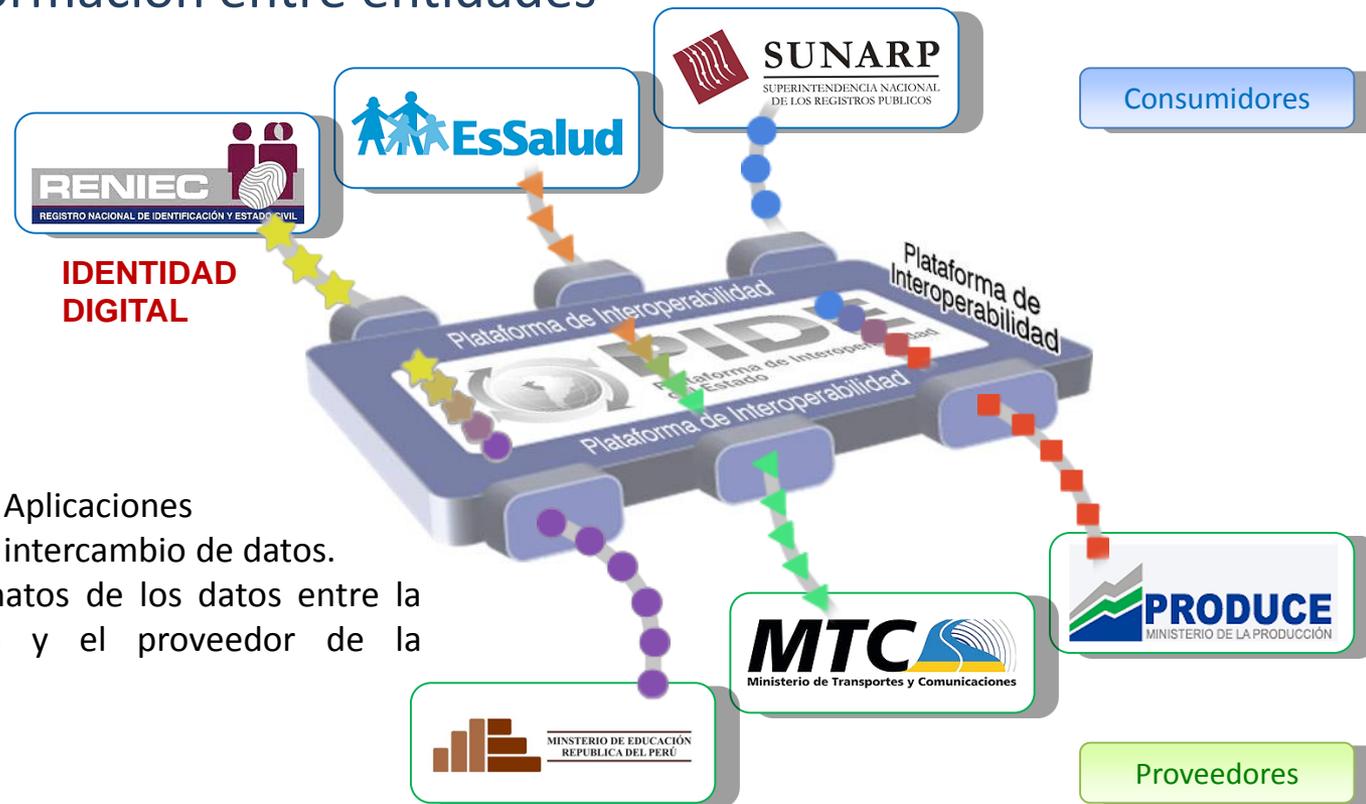
Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Arquitectura 2000 - 2009

RED
TRANSACCIONAL



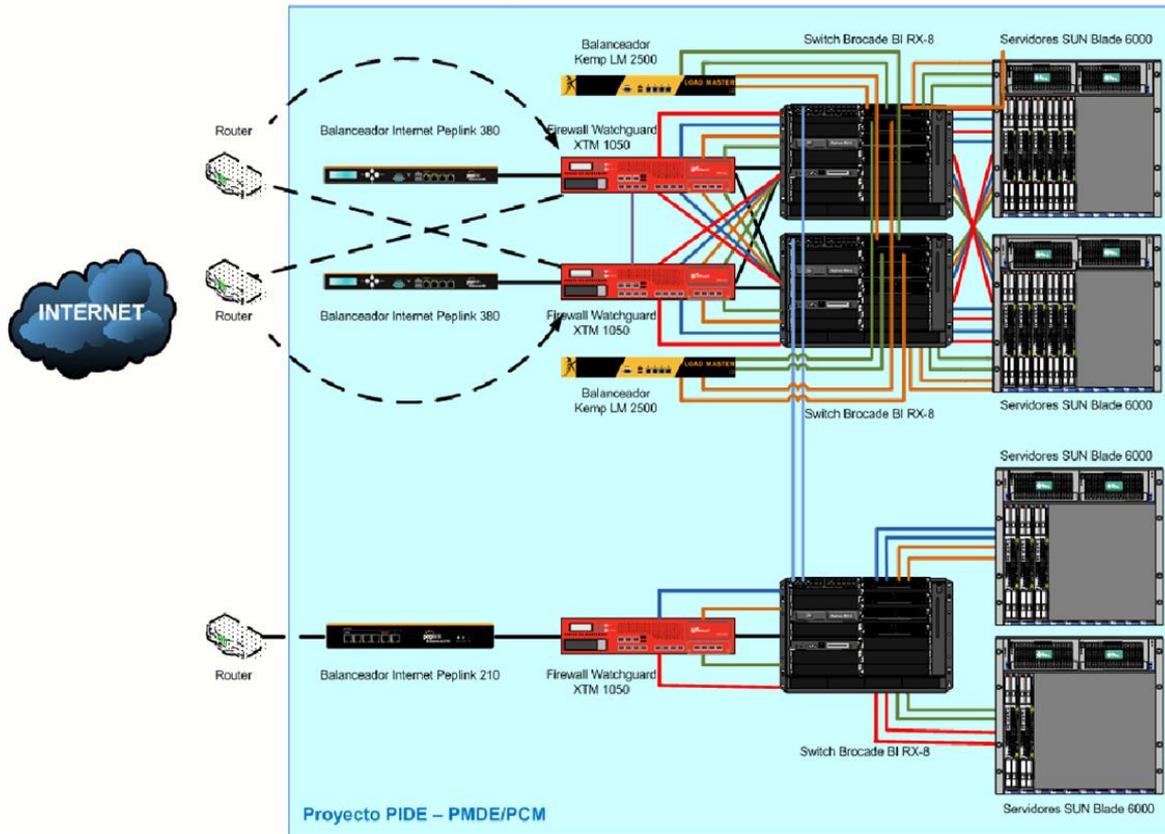
La Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE entrega flexibilidad para compartir información entre entidades



- ✓ Encamina los datos entre Aplicaciones
- ✓ Utiliza estándares para el intercambio de datos.
- ✓ Transformación de formatos de los datos entre la institución consumidora y el proveedor de la información.

Arquitectura de la PIDE

Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano



- Instalado en el Data Center del Banco de la Nación (DCP, DCC) desde Noviembre del 2010.
- Ahorro mensual en housing: \$ 40,000.00 (en el peor de los casos)
- Ahorro total Feb 2015 (51 meses): \$ 2,040,000.00

Variable de incertidumbre para proveedores: Seguridad



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

SISTEMA INTEGRADO DE SERVICIOS PUBLICOS VIRTUALES – SISEV 2007

SISEV EN DESARROLLO



Internet



Cabinas / Telecentros



Otros medios de comunicación



Ventanillas físicas



Ventanilla Única de Servicios al Ciudadano y Empresas
www.serviciosalciudadano.gob.pe

Comercio Exterior

Justicia

Propiedad

Servicios Empresariales

Empleo

Salud/ Seguridad Social

Plataforma de Interoperabilidad del Estado

Servicios de Pago  Banco de la Nación

Servicios de Identificación  RENIEC



IDENTIDAD DIGITAL



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE

<http://www.ongei.gob.pe/interoperabilidad/>



ONGEI

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



✓ **58 Entidades Públicas**

Hasta el 2013 eran 5 entidades.

✓ **29 Servicios Web**

Publicados en la PIDE.

*En Octubre del 2014 se recuperó la inversión de
12.5 millones de soles - SNIP*



**EL SERVICIO MAS SOLICITADO ES LA
CONSULTA DE DNI**





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Portal Constitución de Empresas en 72 horas

www.empresas.gob.pe



ONGEI

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas
Ventanilla única del Estado... a su servicio !!!

Constitución de Empresas en Línea

Lima, 13 de Mayo del 2009 "Año de las Cumbres Mundiales en el Perú"

Tu empresa en **72 horas**
¡ Con RUC y clave SOL obtenidos automáticamente !

Premio Creatividad Empresarial 2008

- Como constituir tu empresa en 72 horas (Paso a paso)
- Quiero constituir mi empresa (Iniciar el trámite)
- Consulte el estado de su trámite (Consulte aquí)
- Directorio de Notarías participantes (Ver listado)
- Empresas constituidas por este servicio (Listado al 23/12/08)

ESTIMADO USUARIO: HAGA SU EMPRESA EN 72 HORAS ASÍ DE FÁCIL.

Bienvenido a este nuevo servicio que le permitirá realizar la constitución de su empresa, en tan sólo 72 horas!!! (3 días), con el beneficio adicional de obtener su RUC y clave SOL en forma automática, proceso que antes requería invertir hasta 30 días.

Para realizar el servicio, es necesario que previamente Ud. haya verificado y reservado el nombre de la empresa a constituir en las oficinas de SUNARP ([ver listado](http://www.sunarp.gob.pe)). También este servicio puede ser realizado desde el Programa Mi Empresa www.mieempresa.gob.pe del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Este esfuerzo es posible gracias a la interconexión de los sistemas de información del Colegio de Notarías de Lima (CNL), SUNARP, RENIEC, SUNAT, Ministerio de Trabajo (MTPES), Ministerio de la Producción (PRODUCE) y la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), que administra el Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas (www.serviciosalciudadano.gob.pe).

Nota: En esta primera etapa el servicio está disponible sólo para personas naturales que deben identificarse con el Documento Nacional de Identidad (DNI) y sólo en Lima Metropolitana.

Portal administrado por **ONGEI**

PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo | PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros | PERÚ Ministerio de la Producción

SUNARP | SUNAT

Consultas: 274 4356 - 274 4359 anexos: 304 - 107 - 112 - 114 (Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.)
995 012 271 (Lunes a Domingo de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.)
e-mail: ongei@pcm.gob.pe

✓ Más de **60,000** empresas constituidas

✓ **S/. 16'000,000** en ahorro al ciudadano

Lima, Callao, San Martín, Lambayeque

Transferido a SUNARP desde 13/09/2014



PROGRESO PARA TODOS



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Portal contra la Discriminación

www.yonodiscrimino.gob.pe



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

CONACOD Comisión Nacional Contra la Discriminación | Plataforma Contra la Discriminación



#YoNoDiscrimino

¿y tú?

Únete a la lucha contra la discriminación

Denuncia AQUÍ >



Inicio CONACOD Acerca de la plataforma Qué es discriminación Marco legal Consulta el estado de tu denuncia

Ingresa AQUÍ para revisar las formas de DISCRIMINACIÓN existentes



Tweets

MINJUS @MINJUS_PERU 12h Ministro Adrián Amán anuncia entrada en vigencia del nuevo Código Procesal Penal en el distrito judicial de Junín

✓ 12 Entidades Públicas

Interoperando y uniendo fuerzas contra la discriminación

MIMP PCM RENIEC MINJUS
 M de. Cultura R.R.E.E. MTC
 MINSA MINTRA ONGEI MINDEU
 Banco de la Nación





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

GEOIDEP
Portal de la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú

Inicio INSTITUCIONAL SERVICIOS IDEP NODOS IDEP CONOCELAS IDES ACTIVIDADES COMUNIDAD

Catálogo Nacional de Metadatos

El Catálogo Nacional de Metadatos es un sistema de gestión que centraliza y administra la producción de metadatos de las diferentes entidades públicas

Te recomendamos leer:

- Qué es la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú
- Qué es GEOIDEP
- Legislación sobre la IDEP
- Proceso de Implementación IDEP
- Logros Alcanzados IDEP

Principales Servicios:

- Servicios de Visualización WMS
- Servicios de Descarga WFS
- Visor de Mapas NACIONAL
- Visores de Mapas INSTITUCIONALES
- Consultas y SUGERENCIAS

Artículos más Vistos:

- Se desarrolló la Primera...** Miércoles, 01 Abril 2015 17:18
- Gobierno Regional de Loreto...** Miércoles, 01 Abril 2015 17:07
- Gobierno Regional de Loreto...** Lunes, 16 Marzo 2015 16:04

QUÉ ES GEOIDEP
GEOIDEP es el Portal de Información de Datos Espaciales del Perú y el Nudo Central.

INSTITUCIONAL
En esta sección encontrará información sobre el marco normativo...

NODOS DE LA IDEP
Un nodo de la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú (IDEP) es una entidad de la AdM...

COMPLEMENTOS PRINCIPALES DE LA IDEP
Políticas y Acuerdos inter-institucionales. Está conformada por el marco na...

CATÁLOGO DE OBJETOS GEOGRÁFICOS
Un catálogo de objetos geográficos constituye una primera aproximación a una representación local...

QUE ES LA IDEP
La Infraestructura de Datos Espaciales del Perú (IDEP) es un conjunto de políticas...

INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES DEL PERÚ - GEOIDEP

GeoPortales Recomendados

Visores Recomendados

CCOEP - Visita el Portal del Comité Coordinador Permanente de la IDEP

UN-GGIM: América - Comité Regional de las Naciones Unidas sobre Información Geoespacial para las Américas

GeoSVR - Red Geoespacial de América Latina y el Caribe

OSD - Global Spatial Open Infrastructure

ISO 19115 - ISO 19115/111 - Geografía: Información Geoespacial

PCM - Presidencia del Consejo de Ministros

Infraestructura de Datos Espaciales, Herramienta para la gestión del Territorio #IDEP





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Trámite Documentario con Firma Digital



✓ Proyecto Cero Papel



1. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)
2. Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)
3. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUS)
4. Superintendencia del Mercado de Valores (SMV)
5. Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre (OSINFOR)
6. Banco Central de Reserva del Perú (BCRP)
7. Colegio de Notarios de San Martín





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Trámite Documentario con Firma Digital



ONGEI

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática

✓ Proyecto Cero Papel

Sistema de Gestión Documental de ONPE (SGD):

1. Ministerio de la Mujer (en proceso de implementación de piloto)
2. Municipalidad Distrital de Santa Anita (en proceso de implementación de piloto)
3. Despacho Presidencial (iniciando coordinaciones para implementar piloto)

Sistema de Trámite Documentario de PCM:

1. Organismo Supervisor de Recursos Forestales-OSINFOR (implementado)
2. Colegio de Notarios de San Martín-Tarapoto (implementado)
3. Municipalidad Provincial de San Román-Juliaca (en proceso de implementación)
4. Municipalidad Provincial de Cajamarca (en proceso de implementación)
5. Municipalidad Provincial de Yauli-Oroya (en proceso de implementación)
6. Municipalidad Distrital de Wanchaq-Cusco (en proceso de implementación)
7. Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo-PRONABEC (en proceso de implementación)
8. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo-MINCETUR (en proceso de implementación)
9. Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto –MOQUEGUA





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Smart City (Ciudades Inteligentes)



ONGEI

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



Ecosistemas: Desarrollo personal, social, urbanístico (vertical), Energético, medio ambiente, autosostenible, conectividad, sistemas de información pro-activos, Internet de las Cosas.



PERÚ PROGRESO
PARA TODOS



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Gobierno Abierto



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

INTRANET | CORREO | TRANSPARENCIA

Municipalidad Metropolitana de Lima

Sábado, 13 de Diciembre 2014 20°C Nublado

Inicio

CIUDAD AMBIENTE SEGURIDAD TRANSPORTE SOCIAL CULTURA

Servicios | Trámites | Convocatorias CAS | Programas Municipales | Gerencias | La Municipalidad | Concejo Metropolitano

Gobierno Abierto Municipal

La Municipalidad Metropolitana de Lima tiene como misión consolidar el gobierno de Régimen Especial de Lima Metropolitana implementando un nuevo estilo de gestión basado en la transparencia, concertación, autoridad y liderazgo, planeamiento y excelencia.

Recientemente el Perú se ha incorporado a la Sociedad de Gobierno Abierto, para lo cual ha aprobado un Plan de Acción elaborado a través de un proceso participativo, que incluye compromisos en materia de transparencia y acceso a la información pública, integridad pública, participación ciudadana y gobierno electrónico y mejoras en los servicios públicos. RM N° 085-2012-PCM emitido el 09 de abril del 2012.

- Transparencia
- Participación Ciudadana
- Gobierno Electrónico
- PORTAL DE TRANSPARENCIA MML
- PORTAL DE TRANSPARENCIA PGRLM

Transparencia: Portal de Transparencia estándar, Portal de servicios al ciudadano

Participación Ciudadana: Las Redes Sociales

Colaboración: Plataforma de Interoperabilidad, Hackatones





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

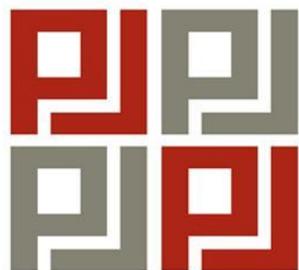
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI



PODER JUDICIAL
DEL PERÚ



SINOE

Sistema de Notificaciones Electrónicas V. 1.0.1.9

Interoperable

Pago en
Línea

Autenticación

X

Georeferenciado

Multicanal



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



ONGEI

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

The screenshot shows the official website of the Policía Nacional del Perú. At the top, there is a navigation bar with links for 'Institucional (Página Anterior)', 'Información Legal', 'Publicaciones', 'Transparencia Institucional', and 'Organigrama'. Below this is a large banner image of a police officer shaking hands with two elderly women. The main content area is divided into several sections: 'Servicios al ciudadano' with links for reporting lost documents, reporting bad police, consulting vehicle records, and reporting police misconduct; 'Portal de Transparencia' with a 'Comunicados' section and a 'Notas de Prensa' section featuring tweets; 'Campaña de Salud 2015' with a 'Mujer: Protegiendo tu Salud, Protegemos tu Familia' slogan; and a 'Ubique su Comisaría' section with a map of Peru showing police stations. The bottom of the page includes social media icons and a footer with the website address.

Comisarías interconectadas, sistemas de información en línea, interoperabilidad.





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI



Servicios Estado - Ciudadano

- **Entidad:** Ministerio de Salud

Citas en Línea Médicas



Interoperable	X	Pago en Línea	Autenticación	X	Georeferenciado	Multicanal	X
---------------	---	---------------	---------------	---	-----------------	------------	---



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Cloud Computing (Computación en la nube)



Público / Privado

BIG DATA DEL ESTADO

Consecuencia de
Datos Abiertos, Documentos
Electrónicos con valor legal





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Internet de las Cosas



ONGEI

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática

Futuro del Gobierno Electrónico

Adopción en el Estado Peruano del IP v 6.0 – Plan de Migración 2016 - 2017





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

ACUERDOS INTERNACIONALES

- Encuentros binacionales: Perú – Colombia – Bolivia – Ecuador
- Alianza del Pacífico: Protocolo Adicional vigente desde Julio del presente año, regula Interoperabilidad así como certificación digital entre los países miembros (Perú, Chile, Colombia y México).
- ALADI, regula el tema de la Ventanilla Única de Comercio Exterior entre los países de la región.
- APEC, Foro de Cooperación Asia – Pacífico: Reconocimiento transfronterizo entre las economías miembro. Perú será sede del próximo encuentro en el 2016.
- OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

TRANSFERENCIA Y BUENAS PRACTICAS





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



“La **Identidad Digital** habrá de cumplir un rol complementario al de la Identidad dentro del entorno virtual o “no presencial” posibilitando la **e-inclusión**, el acceso a los servicios electrónicos (e-Servicios) **seguros y de confianza** y la reducción de la exclusión digital favoreciendo la **Inclusión Digital**”

DNIe





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

UNA SOLA VALIDACION PARA ACCEDER A TODOS LOS SERVICIOS DEL ESTADO UTILIZANDO EL DNIe

Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas
Ventanilla única del Estado...a su servicio !!!

7 de Agosto de 2015

empieza por aquí Ubique su trámite

Buscar <<<<

UIT=S/.3850 Cambio: S/. 3.203 V: S/. 3.205

TRÁMITES EJECUTIVO LEGISLATIVO JUDICIAL ORG. AUTÓNOMOS GOB. REGIONALES GOB. LOCALES

CIUDADANO

- >> Nacimiento
- >> Juventud
- >> Adulto
- >> Adulto mayor

INTERES

- >> Educación
- >> Cultura
- >> Trabajo
- >> Investigación
- >> Def. competencia
- >> Prop. intelectual
- >> Salud
- >> Transporte
- >> Comunicaciones
- >> Energía
- >> Minería y Geología

Trámites Servicios en línea Formatos Portal administrado por ONGEI

Aquí encontrará los requisitos y pasos necesarios para concretar cualquier trámite.

Ver lista total

Los **9** Trámites MAS solicitados

Revalidación de Pasaporte accesos: 24502

Antecedentes Penales accesos: 17300

DNI Menor accesos: 16719

EL TRÁMITE DE MÁS LOS EXPERTOS TIENEN LA PALABRA

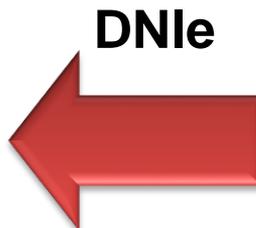
Catálogo de Servicios Móviles

Constituya su empresa en línea SID sunarp Sistema de Intermediación Digital

Decreto Supremo DS N° 064-2010-PCM

Avances en Simplificación Administrativa RS N° 043-2010-PCM

Total de Trámites: 42617
Total de Servicios: 819
Total de Formatos: 1428





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

PERÚ Gobierno Electrónico



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI



Presidencia del Consejo de Ministros Gobierno del Perú

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"
Lima, 7 de Agosto de 2015



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática
Servicios ONGEI



Eventos de gobierno electrónico nacionales e internacionales
Eventos de GE



Directorio de Redes Sociales del Estado



Catálogo de Servicios en Línea de la Administración Pública

Quienes Somos

Normatividad

Seguridad de la Información

Interoperabilidad

Metodologías

Investigación y Estudios

Proyectos y Convenios

Eventos



Taller de transición de la norma ISO/IEC 27001:2005 a la ISO/IEC 27001:2013

Fuente: PCM - ONGEI [detalle](#)

Tweets

Follow

ONGEI @Peru_e_Gobierno 2h
#DNle @reniecdigital @pcmperu #ONGEI
twitter.com/noticias_typer...

MinisterioProducción @MINPRODUCCION 4 Aug
Participa del Concurso de Proyectos de #Innovación de Empresas Individuales goo.gl/v6c3Wu Vía @InnovatePeru pic.twitter.com/fNlbcGEI5q
Retweeted by ONGEI

MUCHAS GRACIAS

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

cvilchez@pcm.gob.pe

Télf.: 2197000 - 5102

www.ongei.gob.pe

