MANUAL DE USUARIO

PLATAFORMA INTEGRADA DE

LA ENTIDAD DE REGISTRO

Acceso al Sistema

PRIMERA VERSIÓN

Contenido

I.	OB.	JETIVO		2	
II.	REQUERIMIENTOS.				
III.	DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS				
	3.1.	Acceso a	la Plataforma Integrada de la Entidad de Registro.	2	
		3.1.1.	Acceso con Certificado Digital	3	
		3.1.2.	Acceso con Usuario y Contraseña	6	
		3.1.3.	Acceso con Huella Dactilar – Solo para usuarios de nacionalidad Peruana 1	11	
	3.2.	Cerrar Se	sión1	15	

PLATAFORMA INTEGRADA DE LA ENTIDAD DE REGISTRO

I. OBJETIVO.

El presente manual tiene como objetivo orientar al Representante del Titular y Suscriptores en el uso de su cuenta de usuario de la Plataforma Integrada de la Entidad de Registro, en adelante PIER, así como la gestión de los Certificados Digitales de la Entidad.

II. REQUERIMIENTOS.

Para poder acceder a la PIER, se deberá contar con una de las 3 formas de acceso disponibles: Certificado Digital, Usuario y contraseña o Huella dactilar. Para el uso de su cuenta de usuario, es recomendable, como mínimo lo siguiente:

- Una PC con acceso a internet, sistema operativo Windows 7 de 32 o 64 bits.
- Navegador Internet Explorer 9.0 o superior.
- Adobe Acrobat 9.0 o superior para visualizar archivos PDF.

El contenido de este manual puede verse sometido a modificación / actualización.

III. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS.

La Plataforma Integrada de la Entidad de Registro – Modulo del Representante de la Entidad, es una herramienta que permitirá una gestión eficiente y eficaz gestión de los Certificados Digitales de las Entidades de la administración pública los cuales son solicitados a la Entidad de Registro y Verificación para el Estado Peruano (EREP), permitiendo brindar un servicio de calidad y seguridad.

Además debe garantizar la integridad, autenticidad y confidencialidad de la información, siguiendo para ello los lineamientos de la Política de Seguridad y Plan de Seguridad de la EREP, asimismo los Lineamientos de Seguridad de la Información del RENIEC; respetando las normas de privacidad para el manejo de toda la información.

3.1. Acceso a la Plataforma Integrada de la Entidad de Registro.

Para ingresar al sistema se debe ser usuario del sistema y contar con al menos una de las formas de acceso: Certificado Digital, Huella Dactilar y Usuario y Contraseña:



3.1.1. Acceso con Certificado Digital.

Debemos elegir acceder al sistema con Certificado Digital, tal como se visualiza en la siguiente pantalla:



Se visualizara la siguiente pantalla:



A continuación se mostrara un mensaje para ejecutar la aplicación que nos permitirá acceder mediante Certificado Digital, dar click en Ejecutar para continuar:



Seguidamente debemos elegir el Certificado Digital con el que accederemos:



A continuación debemos ingresar el PIN o Password de acceso al Certificado Digital:



Seguidamente se visualizara la siguiente pantalla:



Si el PIN o Password ingresado es correcto ingresamos y visualizaremos la siguiente pantalla, en el caso de tener más de un Certificado Digital deberemos elegir el Rol y la Entidad de la cual se realizara la gestión de Certificado Digital:



3.1.2. Acceso con Usuario y Contraseña.

Debemos elegir acceder al sistema con Usuario y Contraseña, tal como se visualiza en la siguiente pantalla:



A continuación visualizaremos la siguiente pantalla:



Debemos ingresar el DNI/Carné de extranjería, la Contraseña y dar click en Ingresar:

	RENIEC 00010001011111110001000100010001000
11.1 (on 10.000 11.1000 1100 1100	Plataforma Integrada de la Entidad de Registro
16.3	Acceda con 11111100010001000100010001000100010001
11/105	A Contificado Digital Oussario y Contraseña 👌 Huella Dactiar
	Iniciar Sesión 010001001001000100010010010010010010010
	Número de intentos: 5
	Recuperar mi contravella Regularme Di 10000 (10000 0000000000000000000000000
Click en Ingresar	

El sistema realizara la autenticación para el usuario y la contraseña ingresados:



Si el DNI/Carné de extranjería y Password ingresados son correctos ingresamos al sistema y visualizaremos la siguiente pantalla, en el caso de tener más de un Certificado Digital deberemos elegir el Rol y la Entidad de la cual se realizara la gestión del Certificado Digital:



Si el DNI/Carné de extranjería y Password ingresados no son correctos se visualizara la siguiente pantalla con un mensaje de error:



Se debe ingresar nuevamente, de manera correcta, el DNI/Carné de extranjería y Password, adicionalmente se genera un código captcha el cual debe ser digitado, debemos tener en consideración que se tiene un máximo de 5 intentos para ingresar al sistema, se tendrá un contador del número de intentos que se tiene para ingresar correctamente.



Si luego de realizar el número de intentos permitidos no se logra ingresar, el usuario será bloqueado por 1 día, teniendo la posibilidad de desbloquear la cuenta inmediatamente haciendo click en Recuperar mi contraseña:



Se visualizara la siguiente pantalla, en la cual debemos ingresar el DNI/Carné de extranjería y dar click en Buscar para corroborar si es usuario del sistema:



Si el DNI/Carné de extranjería ingresado es usuario del sistema se visualizara es/los correos electrónicos registrados y asociados al usuario, los cuales se muestran debiendo seleccionar el correo al cual se enviara la nueva contraseña:

	Recuperar mi contraseña DNI/Garné de extranjería:	
	42983609 Correos electrónicos registrados:	Buscar
Seleccionar correo de usuario	Seleccione Seleccione ra*****@pi****.reniec.gob.pe II****@pi****.reniec.gob.pe Iu****@pi****.reniec.gob.pe	
	WWLS8A °	
	Aceptar Car	ncelar

Seguidamente completar el correo electrónico, digitar el código catpcha y click en Aceptar:



Se mostrara el mensaje siguiente:

	Plataforma	Integrada c Acce	le la Entidac da con	l de Registro	1111 1000
	· Certificado Digit	Se ha remit contraseñ: elect	tido la nueva a a su correo rónico.	t 🗄 Impresión Da	actilar
SULUE	Iniciar S	esión	000010001		000
h	42983609 Contraseña:		000100000		0001
	MAR		Número de	e intentos: 5	001
Ì		Ing	iresar		1000
	Recuperar mi	contraseña	Reg	strarme	1001

Posteriormente se debe revisar el correo electrónico seleccionado al cual llegará el siguiente mensaje:

Identidad digital		
Le informamos que se su contraseña ha sido actualizada.		
usuario: 42983609 contraseña: JVJIAA		
Por favor proceda a acceder al sistema en la siguiente dirección <u>http://10.50.2.34:8080/pier</u> para cambia	ar su contraseña.	
BUZÓN DESATENDIDO, por favor no responder. Toda la información contenida en este mensaje es difundir o distribuir este correo electrónico.	s confidencial y su uso es exc	Susivo del RENIEC. Si usted no es el destinatario, no debe copiar,
Denistro Nacional de Identificación y Estado Civil (DENIEC) 20205612620 In Delivie 100 Taxas	Contro Círico +51(1)215270	10. Nata forma consider Colline venice no

En el cual nos envían la nueva contraseña para ingresar a la PIER.

3.1.3. Acceso con Huella Dactilar – Solo para usuarios de nacionalidad Peruana.

Debemos elegir acceder al sistema con Impresión Dactilar, tal como se visualiza en la siguiente pantalla:



A continuación se vera la siguiente pantalla en la cual debemos ingresar el DNI del usuario, el código catpcha y dar click en Ingresar:



Se visualizara las siguientes pantallas:

	RENIEC Plataforma Integrada de la Entidad de Registro	1010
	Cettificado Digital O Usuario y Contrasetia Crimpession Daciliar Java. Java. Distriction	
100 - 100 -	PWFPS C	



Se mostrara el siguiente mensaje, en el cual se debe Aceptar los riesgos y ejecutar la aplicación:

	Advertencia de Seguri	dad		
	¿Desea ejecu	tar esta apl	icación?	
		Nombre:	pe.gob.reniec.dispositivos.identific	
		Publicador:	Registro Nacional de Identificacion	
		Ubicación:	http://10.50.2.34:8080	
	La ejecución de	esta aplicaci	ón puede suponer un riesgo de seguridad	
	Riesgo: esta aplica	ación se ejecutará	i con acceso no restringido lo que puede poner en riesgo su personal. La información proporcionada no es fiable o es desconocida	
	así que se	recomienda no ej	jecutar esta aplicación a menos que conozca su origen.	Click en Eiecutar
	El certifica	do utilizado para	identificar esta aplicación ha caducado.	
	Más inforr	nación		
Checkear opción	Active la siguiente casill	e casilla y haga	clic en Ejecutar para iniciar la aplicación	
		sgos y deseo ejec	cutar esta aplicación. Ejecutar Cancelar	
	Mostrar opciones			

Se mostrara la siguiente pantalla

Consola de Java - BIOMETRICO	CONTRACTOR AND INCOME.	
C. born wrethink de candel A. finduise calgues in close de finalización gr. recoplación de basura hr. mostrar estra menas de avada mr. mostrar estra menas de avada mr. anomir uso de menoras o deparar regrar configuración de provy gr. estargar configuración de provy gr. cultar conste	ataforma Integrada de la Entidad de Registro	Q \$
r: recorper configuración de política s: volcar propriadas del astama y de desplegue t: volcar lata de threads 0-51: definer nel de rastelo en <n> Manara Asekaten Alare mandenta attibute for: http://10.50.2.146/000.html resource</n>		
Mercing Permission manifest attribute in man ger: http://10.58.2.34488090 per result 2017-11.2311-49211 PPC Dispositional Section Control (3017-11231) And Context 2017-112311-49211 PPC Dispositional Section Control (3017-11231) And Context by 2017-112311-4921 PPC Dispositional Control (3017-11231) And Context by Account 2017-112311-4922 PPC Dispositional Context Context Context and 2017-112311-4922 PPC Dispositional Context Context Context Context 2017-112311-4922 PPC Dispositional Context Context Context Context Context Context 2017-112311-4922 PPC Disposition Context Contex	nicia 🗞 Costurando Huela	
Borrar Copier Cerrar		
	LPN9OD ·	

El sistema nos indicara cual es la huella que se debe colocar en el huellero:



Se realizara la captura de la huella:



El sistema realizara la autenticación correspondiente:



Si la autenticación es correcta accederemos y visualizaremos la siguiente pantalla, en el caso de tener más de un Certificado Digital deberemos elegir el Rol y la Entidad de la cual se realizara la gestión del Certificado Digital:



3.2. Cerrar Sesión.

Para cerrar sesión hacemos click en el nombre del usuario y seguidamente click en Cerrar Sesión:



Atendemos el mensaje de confirmación y de esta manera la sesión del usuario será cerrada:

