DENJEC			DOCI	JMENTC	D TÉCNICO	
REINIEL REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFIC	ACIÓN Y ESTADO CIVIL	VERSIÓN:	1.0	CÓDIGO:	DT-DCSD/SDSCD-004	
DIRECCIÓN: CERT	IFICACIÓN Y S	ERVICIOS DIG	ITALES			
SUB DIRECCIÓN: SI	ERVICIOS DE	CERTIFICACIÓ	N DIGIT	AL		
GUIA DE USUARIO: SUSCRIPTOR PERSONA NATURAL						
	CLASIFICACIÓN:				PÚBLICO	
RUBRO	NC	OMBRE			CARGO	
ELABORADO POR:	Jorge Andrés M	lartinez Panta		Adminis	strador Plataforma EREP	
REVISADO POR:	Delicia Briones	Linares	Sul	Dirección de S	Servicios de Certificación Digital (e)	
APROBADO POR:	Ernesto Antonio	o Aranda Vergara	D	irección de Cei	rtificación y Servicios Digitales (e)	



Contenido

1.	OBJETIV	0	2
2.	ALCANCE	Ε	2
3.	CLASIFIC	CACIÓN DE INFORMACIÓN	2
4.	ROLES		2
5.	GLOSAR	IO DE TÉRMINOS	3
6.	DESCRIP	PCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	4
	6.1. Acces	so a la Plataforma Integrada de la Entidad de Registro	5
	6.1.1.	Acceso con Certificado Digital del DNI electrónico	5
	6.1.2.	Acceso con Usuario y Contraseña	9
	6.2. Gestio	ón de Suscriptores	12
	6.2.1.	Cancelar certificado digital online	12
	6.2.2.	Modificar correo electrónico	22
	6.3. Consu	ulta	28
	6.3.1.	Cancelar certificado digital online	28
	6.3.2.	Certificados digitales del suscriptor	31



GUIA DE USUARIO: SUSCRIPTOR PERSONA NATURAL

1. OBJETIVO

La presente Guía de Usuario de la Plataforma Integrada de la Entidad de Registro, en adelante Plataforma PIER, tiene como objetivo orientar al usuario que tiene el rol de Suscriptor de persona natural en el uso de la PIER, para la gestión de sus certificados digitales de su DNI electrónico.

2. ALCANCE

El presente documento es administrado por la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital y sirve de guía al suscriptor de persona natural para la gestión de los certificados digitales de su DNI electrónico.

3. CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN

Este documento es clasificado como PÚBLICO.

4. ROLES

• Suscriptor.

Es la persona natural responsable de la generación y uso de la clave privada, con excepción de los certificados digitales para su utilización a través de agentes automatizados.

• Operador de Registro Digital.

Persona responsable de la comprobación y verificación de la identidad del solicitante, quien pre - aprueba o deniega la solicitud de emisión o cancelación del certificado digital.



5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

• Certificado Digital.

Documento Credencial Electrónico, generado y firmado digitalmente por una Entidad de Certificación, que vincula un par de claves con una persona natural o jurídica, confirmando su identidad.

• ECEP - RENIEC.

Entidad de Certificación para el Estado Peruano, la cual se encarga de proporcionar, emitir o cancelar los certificados digitales para personas naturales y jurídicas, así como, para funcionarios, empleados y servidores públicos, para el ejercicio de sus funciones y la realización de actos de administración interna e interinstitucional y para las personas expresamente autorizadas por la entidad pública correspondiente.

• EREP - RENIEC.

Entidad de Registro o Verificación para el Estado Peruano, la cual se encarga del levantamiento de datos, comprobación de la información del solicitante, identificación y autenticación de los Titulares y Suscriptores, aceptación y autorización de las solicitudes de emisión y cancelación de certificados digitales.

• Oficina EREP RENIEC PJ

Oficina acreditada por la Entidad de Registro del Estado Peruano para brindar servicios de certificación digital para personas jurídicas.

• Repositorio o medio portador.

Es aquel medio de almacenamiento seguro donde se genera la clave privada del suscriptor del certificado digital.

• RUIPN.

Registro Único de Identificación de las Personas Naturales.



6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

La Plataforma Integrada de la Entidad de Registro (en adelante plataforma PIER) es una herramienta que permite al usuario realizar una gestión eficiente de sus certificados digitales de su DNIe, permitiendo brindar un servicio con calidad y seguridad.

Para el correcto funcionamiento de la Plataforma PIER es recomendable contar con los siguientes requisitos:

- PC con acceso a internet, sistema operativo Windows 7 de 32 o 64 bits o superior.
- Navegador Google Chrome versión 50 o superior.
- Java versión 8 JRE de 32 bits.
- Refirma 1.5.4 https://dsp.reniec.gob.pe/refirma_suite/pdf/web/main.jsf
- Adobe Acrobat 9.0 o superior, para visualizar archivos PDF.
- Middleware del DNIe.
- ClickOnce

Se debe de ingresar a la plataforma PIER con el rol de Suscriptor de Persona Natural.

Enlace del PIER: https://erep.reniec.gob.pe/pier/login.jsf





6.1. Acceso a la Plataforma Integrada de la Entidad de Registro

Para acceder a la Plataforma PIER como suscriptor de persona natural primero ingresamos al siguiente enlace [1] y luego puede iniciar sesión de dos maneras mediante la opción de: "*Certificado Digital*" o "*Usuario y Contraseña*".

(-)S			52 A
Plata	forma Integrada de la Entidad de Registro		C3A3
	Acceda con		704E5
a Certificado Digital	O Usuario y Contraseña	👌 Impresión Dactilar	
			oz O 6 B
	Requisitos del sistema		86 E 6 A
• Nave Jane • Solw • Para li • o	pdores recomendados: Google Chrome UKE 32 Unis are <u>ReFirma PDE</u> greasar on au ONie, instaliar lo siguiente: Driver del DNie Driver de su lector de tarjeta inteligente		22070 866 6221 E7 5
	Manuales PIER		E.
Öö	Oficinas EREP PJ a nivel nacional		466

1 <u>https://erep.reniec.gob.pe/pier/login.jsf</u>

6.1.1. Acceso con Certificado Digital del DNI electrónico

Debemos elegir acceder a la Plataforma PIER con *Certificado Digital*, tal como se visualiza en la siguiente pantalla:



Se visualizará la siguiente pantalla y seleccionamos la opción de (1) **DNI** electrónico para ello el suscriptor debe contar con su DNIe electrónico a la mano y una lectora de tarejta inteligente para conectarlas y luego seleccionar la opción como se muestra en la imagen:





A continuación, se le mostrará la siguiente pantalla (donde dispondrá de 120 segundos para ejecutar el inicio de sesión):



Seleccionar la siguiente opción:





A continuación, se mostrará un mensaje para ejecutar la aplicación que nos permitirá acceder mediante los certificados digitales del DNI electrónico:



Luego seleccionamos la opción Ejecutar:





Seguidamente debemos elegir el Certificado Digital con el que accederemos, e iniciar el proceso de autenticación:



Para continuar, seleccione un certificado digital.



A continuación, debemos ingresar el PIN de acceso al certificado digital del DNIe y dar clic en **Aceptar** (Recuerde que solo tiene 3 intentos disponibles para ingresar el PIN correcto antes de bloquear el PIN).



Si el PIN ingresado es correcto ingresamos a la Plataforma PIER y visualizaremos la siguiente pantalla, si contamos con más de un rol



debemos elegir uno en este caso el rol de Suscriptor de persona natural para hacer uso de la Plataforma PIER:



Si es la primera vez que ingresa a la plataforma PIER usando el certificado digital de su DNI electrónico, el sistema automáticamente le creará el Rol de Suscriptor de Persona Natural.

6.1.2. Acceso con Usuario y Contraseña

Debemos elegir acceder al sistema con Usuario y Contraseña, tal como se visualiza en la siguiente pantalla:





A continuación, visualizaremos la siguiente pantalla, donde si ya se encuentra registrado ingresaremos el *DNI/Carné de extranjería*, la *contraseña* y dar clic en *Ingresar*.

	Plataforma Integrada de la Entidad de Registro	A
1 1 1 1 1	Acceda con	A 6 9 70
Certificado Digital	O Usuario y Contraseña	🚯 Impresión Dactilar
Ingresar el usuario:	Iniciar sesión	66682 66386 75722
DNI	DNI/Camé de extranjería	Ingresar la
	Contraseña	contraseña
¢¢	⊘ Recuperar contraseña ● Ingresar ¿No tienes una cuenta? I Registrate	6 46 HA697

Si no tiene una cuenta (usuario y contraseña) seleccionaremos la opción Regístrate





Registro de usuario

A continuación, se visualizará la siguiente pantalla en la cual debemos ingresar los siguientes datos: el DNI del usuario, el correo electrónico, los últimos 4 valores del número de serie hexadecimal del certificado de autenticación vigente (remitido por RENIEC a su correo electrónico al momento que recogió su DNI electrónico) y el código captcha.

El correo electrónico ingresado, se utilizará para remitir el usuario y contraseña una vez finalizado el registro.

- The state	Acceda con	524
🖿 Certificado Digital	O Usuario y Contraseña	🗄 Impresión Dactilar
	Registro de usuario	A 69 704E5
	DNI: Correo eléctronico donde se remitirá su usuario y contraseña:	Ingresar datos solicitados
	Últimos 4 valores del nro, de serie hexadecimal del certificado de autenticación vigente:	Clic para
¢¢ \	YW3HG ⊂ ✓Aceptar ¥Cancelar	visualizar la ayuda de donde encontrar el valor

Una vez ingresados lo datos solicitados, seleccionamos la opción de **Aceptar**:

DNI: 47525856 Correo eléctronico donde se remitirá su usuario y contraseña: juanperez@gmail.com Últimos 4 valores del nro, de serie hexadecimal del certificado de autenticación vigente:
47525856 Correo eléctronico donde se remitirá su usuario y contraseña: juanperez@gmail.com Últimos 4 valores del nro. de serie hexadecimal del certificado de autenticación vigente:
Correo eléctronico donde se remitirá su usuario y contraseña: juanperez@gmail.com Últimos 4 valores del nro, de serie hexadecimal del certificado de autenticación vigente:
Últimos 4 valores del nro, de serie hexadecimal del certificado de autenticación vigente:
acd5 O
YUW3HG с уимзна
Clic en la opción Aceptar



6.2. Gestión de Suscriptores

6.2.1. Cancelar certificado digital online

Paso 1:

Para cancelar los certificados digitales del suscriptor se debe seleccionar la opción *Cancelar certificado digital online* del siguiente menú:



Paso 2:

Se visualizará la siguiente pantalla informativa, donde se informa cuáles son los motivos de cancelación, los requisitos y la normativa. Para realizar la cancelación de certificado digital del suscriptor debemos dar clic en el botón **Siguiente**:



Paso 3:

RENIEC

Se visualizará el siguiente formulario, donde nos mostrará información como: Datos de la cancelación como es la **Modalidad de cancelación** en este caso por defecto de tipo ONLINE, **Datos del suscriptor** y los **Datos de los certificados** que tenga asignado el suscriptor.

			CANCELACIÓN	I DE CERTIFICADOS DIGITAL	ES	
atos de	Atrás					→ Siguiente
	de la cancelación					
Modalid	dad de cancelación:					
ONLINE	E					
Datos	del suscriptor					
DNI:		78585858		Apellidos y Pre Nombres:	Juan Pérez	
Email:		juanperez@gmail.c	om			Datos del
Datos	de los certificados					certificado
Datos (Certifica	de los certificados ados Seleccionados:	0				certificado
Datos (Certifica	de los certificados ados Seleccionados: Perfil	0	Tipo	Válido Hasta	Motiv	certificado
Datos Certifica	de los certificados ados Seleccionados: Perfil Persona nat	0 tural	Tipo AUTENTICACIÓN	Välido Hasta	Motiv	certificado vo de Cancelación
Datos	de los certificados ados Seleccionados: Perfil Persona nat Persona nat	tural 0	Tipo Autenticación Firma Digital	Válido Hasta 21/12/2024 17:32:02 21/12/2024 17:32:02	Motiv Seleccione Seleccione	certificado vo de Cancelación



En la sección de **Datos de los certificados**, seleccionamos el certificado digital a cancelar mediante un check de selección:

=					Notificaciones 🌲 JUAN PÉRE
		CANCELACIÓN	DE CERTIFICADOS DIGITAL	ES	
🗲 Atrás					→ Siguiente
Datos de la cancelació	in				
Modalidad de cancelación	n:				
ONLINE					
Datos del suscriptor					
DNI:	72828282		Apellidos y Pre Nombres:	JUAN PEREZ	
Email:	juanperez@p	gmail.com			
Datos de los certificad	Solor	niopor			
Certificados Seleccionado					
	Con u	TCHECK	Válido Hasta	Motivo de Cano	elación
	ersona natural	AUTENTICACIÓN	21/12/2024 17:32:02	Solicitud expresa	•
d)	ersona natural	FIRMA DIGITAL	21/12/2024 17:32:02	Seleccione	•
Р	ersona natural	CIFRADO	21/12/2024 17:32:03	Seleccione	•
		10 ~	/ [4 ≪4 (1 of 1)) → H		

Luego seleccionamos el motivo de cancelación:

			CANCEL	ACIÓN	DE CI	ERTI	FICAD	OS DI	GITAL	LES	
e Atrás										→ Siguiente	
Datos de la ca	ncelación										
/odalidad de ca	ncelación:									Seleccionar el mo	oti∖
ONLINE										de cancelaciór	
Datos del susc	riptor										
INI:		72828282					Apellido	y Pre No	ombres:	JUAN PEREZ	
mail:		juanperez@g	mail.com						Seleccione		
Datos de los co	ertificados							_	La infor	ormación contenida en el certificado no resulta correcta	
								_	Deterior	ioro o alteración o pérdida que afecta al PIN de acceso a la clave privada ición o uso indebido del PIN de acceso a la clave privada	'
ertificados sele	Perfil		1 Tipo				Válido H	asta	Por extin	tinción de la personería jurídica de la Entidad idad de certificación comprometida	h
									Solicitu	tud expresa	I,
	Persona na	tural	AUTENTICACIÓN			21	1/12/2024	17:32:02		Solicitud expresa	
	Persona na	tural	FIRMA DIGITAL			2	1/12/2024	17:32:02		Seleccione	
	Persona na	tural	CIFRADO			21	1/12/2024	17:32:03		Seleccione	
				10 ~	н	44	(1 of 1)	₩	M		



Hacemos clic en el botón Siguiente.

=						RENIEC DE Notificaciones 🌲 JUAN PÉR
			CANCELA	CIÓN DE CI	ERTIFICADOS DIGITAL	ES
				Seleccion	ar el botón	
Modalidad de c ONLINE	ancelación:				Sigu	nente.
Datos del sus	scriptor					
DNI: Email:		72828282 juanperez@g	32 ez@gmail.com		Apellidos y Pre Nombres:	JUAN PEREZ
Datos de los	certificados					
Certificados Sel	eccionados:		1			
	Perfil		Tipo		Valido Hasta	Motivo de Cancelación
	Persona na	tural	AUTENTICACIÓN		21/12/2024 17:32:02	Solicitud expresa
	Persona na	tural	FIRMA DIGITAL		21/12/2024 17:32:02	Seleccione
	Persona na	tural	CIFRADO		21/12/2024 17:32:03	Seleccione
				10 ¥ M		

Paso 4:

Se mostrará la siguiente información para el proceso de firma por parte del suscriptor para poder cancelar sus certificados digitales, en el lado izquierdo [1] se muestra un visor donde se muestra el documento de cancelación de certificados digitales y al lado derecho se muestra las opciones de botones de [2] *"Firmar digitalmente"* y [3] *"Enviar código de confirmación"*.

En caso, de poder acceder sus certificados digitales deberá elegir la opción: *Firmar digitalmente*.

En caso de que no pueda acceder a sus certificados digitales, ya sea por pérdida del DNIe o por olvido del PIN de acceso a la llave privada del certificado digital, deberá elegir *Enviar código de confirmación*.



=			RENIEC Notificaciones A JUAN PEREZ
	CANCELACIÓN DE CERTI	FICADOS DIGITALES	S
💪 Atrás			
Firma del solicitante en el documento de cancelación			
≡ DC-00000002775.pdf 1 / 1 -	90% + 🗄 🔊	± ē :	Sin acceso a mis certificados digitales
			Enviar código de confirmación
DOCUMENTO DE CANCELACIÓ	N DE CERTIFICADOS DIGITAL	ES	3
N° DOC. DE CANCELACIÓN: DC-00000002775	MODALIDAD DE CANCELACIÓN:	Online	
DATOS DEL SOLICITANTE:	SOLICITADO POR:	Suscriptor	
Pre Nombres: JUAN	Apellidos: PÉREZ		
DNI / CE: 72617278	Nacionalidad: Perú		
Validación de identidad: Se verificó mediante certificad	lo digital.		
DATOS DE LOS CERTIFICADOS			
Certificado 1: Persona jurídica RUC: 20131370301 Razón social: MINISTERIO PUBLI DNICE: 7281728 Suscipior: JUAN PÉREZ Motivo de canociación: Solicitud expresa Nº Serie (hexadecimai): SEEFEGETIS149785072839377 Tipo: FIRMA DIGITAL Y AUTENTICACIÓ	CO-GERENCIA GENERAL F40F0097216E30 Correo: juanperez@gmai NN Válido 30/10/2021 21:32:	Lcom 18	

A. Firmar Digitalmente

A continuación, se procede a firmar digitalmente por parte del titular solicitante el documento de cancelación, seleccionando la opción *Firmar digitalmente*:





Confirmamos el siguiente mensaje:



A continuación, se muestra el siguiente mensaje:



Se visualiza un mensaje de permiso para ejecutar el componente de firma, dar clic en el botón opción Ejecutar:



¿Desea ejecutar esta aplicación?							
(ili)	4	Nombre:	ReFirma PDF 1.5.4 - RENIEC				
	Publicador:	Registro Nacional de Identificación					
		Ubicación: https://sp.reniec.gob.pe					
Esta apli su inforn aparecer	cación se eje nación persor n anteriorme	cutará con acce nal. Ejecute esta nte.	eso no restringido y puede poner en peligro su computadora y ta aplicación sólo si confía en la ubicación y el publicador que	Y			
No vo	olver a mostr	ar esto otr	blicador y ubicación anteriores				
Û	Más informa	ción	Clic en Ejecutar				

Para firmar digitalmente el contrato debe dar clic en el botón Firmar:



Seleccionar el certificado digital para firmar la solicitud:





Ingresar el PIN de acceso al certificado digital y luego hacer clic en el botón **Aceptar**:

	Seguridad de Windows	×
	Tarjeta inteligente	
	Escriba su PIN de autenticación.	
Ingresar PIN de	•••••	
acceso o password y dar	Más información	
clic en Aceptar	Aceptar Cancelar	

Después de ingresar correctamente el PIN, se muestra gráficamente la representación de la firma digital como la siguiente imagen:





E Prov Vertice	DOCUMENTO DE CANCELACIÓN D	DE CERTIFICADOS DIGITALES	3	Cerrar
	Nº DOC. DE CANCELACIÓN: DC-0000002804 MO	DALIDAD DE CANCELACIÓN:	Onine	
	DATOS DEL SOLICITANTE: SOL	DUCITADO POR:	Suscriptor	ventana
	Pre Norsbres: NILO HERNÁN ÁD	pelidos: ROSAS NUTZ		· official de
	DNI/CE: 72617278 Na	acionalidad: Parij		
	Validación de identidad: Se verificó mediante certificado dis	atal.		
	DATOS DE LOS CERTIFICADOS			
	Cartificado 1: Persona jurídica			
	RUC: 20100178370 Razin social: FUNDACION PARA EL DE	ESARROLLO DEL AGRO		
	Motivo de canosiación: El sascriptor ha dejado de ser miembro	o de la Entidad		
	N' Serie (heradecimal): 12B5074EEE1GBE653EC2E37B6161AEE	EEA0094ASF Correo cliente@pier.reniec.g	ach.pe	
	Tipo: FIRMA DIGITAL Y AUTENTICACIÓN	Väido 18/12/2020 10:32:48		
	Loo	04 de	febrero de 2020	
	Avisos iegales:			
	Declaración Responsable El interesado manifesta, bajo su responsabilidad, que los detos aportad estableción en la remaritiva visente para acceder a la contensión malar	dos en su selicitad son ciertos y que cumple con l tade.	los requisitos	
	Datos Personales (*) Los ditos facilitados por US, en este trámite pesarán a formar par poduln ser utilizados por el X14/ar del archivo para el ajercicio de las conformádes cen la Lay 20133 - Lay de Posteción de Datos Person	nte de los archivos automatizados propiedad de as funciones propias en el ámbito de sus comp nales y su Reglamento.	la Entidad y oterrolas. De	
	A	de 1 🖶 🗵		

Para terminar con el proceso de la firma se debe **cerrar la ventana**:

Nota: Es obligatorio cerrar la ventana para que se complete la firma.

A continuación, se visualiza un mensaje en el que se confirma que el proceso de firma digital se realizó de manera correcta y la solicitud se ha firmado correctamente.

=		RENIEC Notificaciones 🌲 NILO HERNÁN ROSAS NUTZ
a átás	CANCELACIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES	
Firma del solicitante del documento de cancelación		
	> ReFirma Invoker	Sin acceso a mis certificados digitales Firmar digitalmente Enviar código de confirmación
DOCUMENTO DE CANCELACI	O	
DATOS DEL SOLICITANTE: Pre Nombres: NILO HERNÁN DNI / CE: 72617278 Validación de kientida: Se verificó mediante certifico	Proceso de firma digital terminado.	
DATOS DE LOS CERTIFICADOS Certificado 1: Persona jurídica RUC: 20100/78070 Razón social: FUNDACION PAR	A EL DESARROLLO DEL AGRO	Exercició de locumento Espere montas ne envia el discumento finado
DNI/CE: 72617278 Suscriptor: NILO HERNÁN RC Motivo de cancelación: Deterioro o alteración o pérdida N° Serie (hexadecimal): 12809/42EE1 08E652CE3788 Tipo: FIRMA DIGITAL Y AUTENTICAC	SAS NUTZ que afecta al PIN de acceso a la clave privada SIGALEESANGESASF Correo: cliente@pler.reniec.gob.pe IÓN Valido 18/12/2020 10:32:48	UR, de ende: 201.37.175.9
L		Documente: refers set: 15,3106-24-06-2019.pdf Tenafo: 159,3912
	PIER - RENIEC, Lima - Perú ©2020. Todos los derechos reservados.	S douarier to be enviab conscientelle.



B. Enviar código de confirmación:

El botón con la opción "Enviar código de confirmación" solo debe activarlo en caso no cuente con acceso a sus certificados digitales, donde seleccionaremos la opción de check **"Sin accesos a mis certificados digitales"** y se activará automáticamente el botón de "Enviar código de confirmación":



Nota: Se enviará un código de confirmación al correo electrónico que se encuentre registrado. En caso de no tener correo electrónico registrado deberá ir a la sección 6.2.2. del presente manual.

El código de confirmación enviado a su correo electrónico debe ser ingresado en la caja de *Código de confirmación* y luego *Aceptar:*



El certificado digital seleccionado ha sido cancelado.



6.2.2. Modificar correo electrónico

Paso 1:

Para modificar el correo electrónico del suscriptor se debe seleccionar la opción *Modificar el correo electrónico* del siguiente menú:



Paso 2:

Se visualizará la siguiente pantalla, donde se le muestra el correo electrónico que se ha registrado anteriormente. Caso contrario no se mostrará ningún correo electrónico.

Para realizar la modificación del correo electrónico solo bastará con ubicar el puntero en el campo donde está el correo anterior y empezar a modificar por el nuevo correo electrónico; como se muestra a continuación:



=			Notificaciones 🔔	JUAN PEREZ
	MODIFICAR CORREO ELECTRÓNICO			
	Correo electrónico ejemplodeemail@gmail.com	M		
Ubicar el puntero en el siguiente campo y empiece a modificarlo.				

 PIER - $\mathsf{RENIEC},$ Lima - $\mathsf{Per}\acute{u}$ ©2021. Todos los derechos reservados.

Empezamos a modificar y colocar el nuevo correo electrónico:



PIER - RENIEC, Lima - Perú ©2021. Todos los derechos reservados.



Paso 3:

Seleccionaremos el botón "Enviar código de confirmación a este correo electrónico" que está representado por icono de un email .

≡			Notificaciones 🌲	JUAN PEREZ
	MODIFICAR CORREO ELECTRÓNICO			
	Corree electrónico juanperez@gmail.com)		
	PIER - RENIEC, Lima - Perú ©2021. Todos los derechos reservados.			

Luego se mostrará el siguiente mensaje:





Paso 4:

Luego se mostrará la siguiente pantalla, donde se solicitará el código de confirmación *(que ha sido enviado a su nuevo correo electrónico)* y los últimos 4 valores del número de serie hexadecimal del certificado de autenticación vigente como se muestra en la siguiente pantalla:

=		Notificaciones 🔔	Juan Perez
	MODIFICAR CORREO ELECTRÓNICO		
	Correo electrónico juanperez@gmaiLcom		
	Código de confirmación		
	Últimos 4 valores del nro. de serie hexadecimal del certificado de autenticación vigente 0		
	😫 Guardar 🗴 Cancelar		
	DIED - DENIEC Lima - Derú @2021 Todos los derechos reservados		

Paso 5:

Revisamos en nuestro nuevo correo electrónico ingresado para ubicar el **código de confirmación** como se presenta en la imagen siguiente:





Regresamos a la pantalla de la plataforma PIER e ingresamos el código de confirmación como se indica en la siguiente pantalla:

=		RENIEC Notificaciones A Juan Perez
	MODIFICAR CORREO ELECTRÓNICO	
	Correo electrónico juanperez@gmail.com 🜌 Código de confirmación xQNtalNk	
	Últimos 4 valores del nro. de serie hexadecimal del certificado de autenticació	Ingresamos el código
	😫 Guardar 🗶 Cancelar	de confirmación

PIER - RENIEC, Lima - Perú ©2021. Todos los derechos reservados.

Paso 6:

Luego ingresamos los últimos 4 valores del número de serie hexadecimal del certificado digital de autenticación vigente como se indica en la siguiente pantalla. La serie hexadecimal fue remitida por RENIEC a su correo electrónico al momento del recojo del DNI electrónico.

	BENIEC Notificaciones A Juan Perez
MODIFICAR CORREO ELECTRÓNICO	
Correo electrónico	
juanperez@gmail.com	
Código de confirmación	
Αξίταπη	
Últimos 4 valores del nro. de serie hexadecimal del certificado de autenticación vigente	
e042 6	
🖺 Guardar 🗙 Cancelar	Hacer clic para más
	información
PIER - RENIEC, Lima - Perú ©2021. Todos los derechos reservados.	



El código hexadecimal podemos obtenerlo de la siguiente manera como nos indica el ejemplo:

AVISO DE EMISI (a/ta). an Perez	ÓN DE CERTIFICADO	DIGITAL EN EL DNIe
(a/ta). an Perez		
an Perez		
NI Nº 17999999		
ediante el presente se c	omunica que el trám	ite de emisión de certificac
gitales en su DNIe, ha sido	exitoso:	
atos del Certificado 1		
Solicitud: 1234		
cha de Emisión: 25/01/20	18	
cha de Expiración: 24/01,	2022	04 últimos valores
po: Autenticación		7
ase: Clase 2	/	
Serie decimal: 29/34292	26681072960	
Serie Hexadecimal:	00589096 <mark>e042</mark> ~	
atos del Certificado 2		
Solicitud: 1235		
cha de Emisión: 25/01/20	18	
cha de Expiración: 24/01,	2022	
po: Firma Digital		
ase: Clase 2		
Serie decimal: 18208792	77800006393	

Paso 6:

Una vez ingresado todos los datos solicitados seleccionamos el botón con la opción de GUARDAR:

		Notificaciones 🔔	Juan Perez
MODIFICAR CORREO E	LECTRÓNICO		
Correo electró	nico		
juanperez@gmail.com			
Código de confirm	nación		
Nerround .			
Últimos 4 valores del nro. de serie hexadecimal d	el certificado de autenticación vigente		
e042	Θ		
🛱 Guardar 🔪			
	Hacemos clic en		
	el botón		
	Guardar.		



Si los datos proporcionados son correctos, nos mostrará el siguiente mensaje que se actualizaron los datos correctamente.



6.3. Consulta

6.3.1. Cancelar certificado digital online

Paso 1:

Para consultar las solicitudes de cancelación de certificados digitales se debe seleccionar la opción **Solicitud de cancelación de CD** del siguiente menú:





Paso 2:

Se visualizará la siguiente pantalla donde en la parte superior **[1]** se muestra la sección de los filtros para realizar la consulta, como la *modalidad de cancelación* y el *tipo de certificado*, luego la sección **[2]** donde se mostrará el listado de solicitudes de cancelación de certificados:

	=			Notificaciones 🌲 🛛 JUAN PERE
1	CON	SULTA DE SOLICITUD DE CANCELACIÓ	N DE CERTIFICADO DIGITAL	
	Filtros de consulta			
	DNI / CE:	Razón social:	RUC:	
	72617278	REGIST. NAC. DE IDENTIF. Y ESTADO CIVIL	20295613620	Q Consultar
	Modalidad de cancelación:	Clase certificado:	Tipo certificado:	8 Limpiar
2	Todos	Clase 2 - Persona Natural	Todos 💌	🖹 Exportar
	Solicitudes			
	N° N° Solicitud Solicitado por Estado	N° Documento Modalidad Fecha Fecha creación aproba	pre- Fecha Fecha Clase de Tipo de ción aprobación denegación certificado certifica	Motivo Io

Paso 3:

Una vez seleccionado los filtros de consulta le damos clic en el botón con la opción de **Consultar**:

			CONS	ULTA DE SOL	ICITUD DE	E CANCEL	ACIÓN	DE CER	Selec (cciona Consu	ar opció ultar	ón	🌲 JUAN P
Filtros de	e consulta												
DNI / CE:				Razón social:				RUC:					
72617278				REGIST. NAC. DE	IDENTIF. Y ESTA	DO CIVIL	•	20295613620			C	Cons	sultar
Modalidad	de cancelació	in:		Clase certificado:				Tipo certificad	0:		4	Lim	piar
Todos			•	Clase 2 - Persona	Natural		*	Todos			-	b Expo	ortar
Solicitud N°	des N° Solicitud	Solicitado por	Estado	N° Documento	Modalidad	Fecha creación	Fecha pr aprobació	e- Fecha án aprobación	Fecha denegación	Clase de certificado	Tipo de certificado	Motivo	
				No se	e encontraron soli	citudes de canco	elación para l	os filtros ingresado	s.				
					5 🗸	н «	1 de 1	н					



Nos mostrará en la lista de solicitudes si es que se tiene una o varias solicitudes de cancelación de certificados, luego seleccionamos el botón de "Ver más" que está representado como una como se muestra en la imagen:

											E		Notificaciones 🌲	JUAN PI
			C	ONSULTA DE SO		E CANCEL	ACIÓ	N DE	CERTIFICA	DO DIGIT	AL			
iltros de cor	nsulta													
NI / CE:				Razón social:				RU	C:					
2617278				MINISTERIO PUBLICO	D-GERENCIA GEN	NERAL	-	20	131370301				Consultar	
odalidad de c	cancelación:			Clase certificado:				Tip	o certificado:			4	7 Limpiar	
Todos			•	Clase 2 - Persona Natura	l			То	dos			-	Exportar	
N°	N° Solicitud	Solicitado por	Estado	N° Documento	Modalidad	Fecha creación	Fecha aprob	pre- ación	Fecha aprobación	Fecha denegación	Clase de certificado	Tipo de certificado	Motivo	
1	00000005105	Suscriptor	Aprobado	DC-0000002776	Online	18/05/2021 00:33:59 AM	18/05 00:33:	/2021 59 AM	18/05/2021 00:33:59 AM		Clase 2 - Persona Natural	FIRMA DIGITAL Y AUTENTICACIÓN	Solicitud expresa	٩
					5	~ 14 44	1 de 1	₩	м					1
											Seleco	cionar	opción	
													600000 50	
											V	er ma	45	

Paso 4:

Nos mostrará la siguiente pantalla donde se observa el detalle de la solicitud de cancelación como los [1] Datos de la solicitud, los [2] Datos del documento de cancelación y el [3] Documento de cancelación:

Datos de la solicitud N* solicitud cancelación: 00000 DNI/CE Solicitante: 72611 DNI/CE Persona canceladas: 72511 Perlí certificado: Cuse	CONSULTA DE SOLICITU 0005105 7278	D DE CANCELACIÓN DE CERTIFI Motivo de cancelación: Pre nombres y apelildos solicitante:	Solicitud espresa	•	Doc. Cance Atrá:
Datos de la solicitud N* solicitud cancelación: 0000 DNI/CE Solicitante: 7261 DNI/CE Persons cancelada: 7261 Perlí certificado: 008	0005105 7278 7278	Motivo de cancelación: Pre nombres y apellidos solicitante:	3 Solicitud expresa	•	Doc. Cance Atrá
Datos de la solicitud N° solicitud cancelación: 00000 DNI/CE Solicitante: 72611 DNI/CE Persona canceladas: 72611 Perlí certificado: 0088	0005105 7278	Motivo de cancelación: Pre nombres y apellidos solicitante:	Solicitud expresa	•	Doc. Cance Atrá:
N° solicitud cancelación: 00000 DNI/CE Solicitante: 72611 DNI/CE Persona cancelada: 72611 Perfil certificado: Clase	10005105 .7278 .7378	Motivo de cancelación: Pre nombres y apellidos solicitante:	Solicitud expresa	5	Atrá
DNI/CE Solicitante: 72611 DNI/CE Persona cancelada: 72612 Perfil certificado: Clase	7278	Pre nombres y apellidos solicitante:	ILIAN DEPEZ	_	
DNI/CE Persona cancelada: 72617 Perfil certificado: Clase:	7279		SOMPLICE		
Perfil certificado: Clase	1410	Pre nombres y apellidos persona cancelada:	JUAN PEREZ		
	e 2 - Persona Natural	Tipo de certificado:	FIRMA DIGITAL Y AUTENTICACIÓN		
E-mail andre	resmpx@hotmail.com				
Datos del documento de cancelación N* Documento de cancelación: DC-00	1000002776	Modalidad de cancelación:	Online		
Solicitado por: Suscr	riptor	Estado:	Aprobado		
Fecha de aprobación: 18/05	5/2021 00:33:59 AM				



Si seleccionamos el botón de **[3] Documento de cancelación**, nos mostrará la siguiente pantalla y ver el documento a mayor detalle:

=				RENIEC	Notificaciones 🌲 JUAN PEREZ
	Documento de Cancelación CD			×	
Datos de la	≡ L_DC-00000002776.pdf 1 / 1 −	90% + 🗄 🔊	± e	1	Doc. Cancelacion
N° solicitud ca DNI/CE Solicit DNI/CE Person	REENIEC Digital Ford	write por: wfor def 21 90.32:27-0500		Î	Atrás
Perfil certifica	DOCUMENTO DE CANCELAC	ÓN DE CERTIFICADOS DIGITA	LES	N	
	N° DOC. DE CANCELACIÓN: DC-00000002776	MODALIDAD DE CANCELACIÓN:	Online		
Datos del	DATOS DEL SOLICITANTE:	SOLICITADO POR:	Suscriptor		
	Pre Nombres:	Apellidos:			
N* Documente	DNI / CE:	Nacionalidad: Perú			
Solicitado por	Validación de identidad: Se verificó mediante certific	ado digital.			
Fecha de apro					
	Certificado L Deracona jurídia RUC: 2013170301 Razón social MINISTERIO PUE DNICE: Superior: Motivo de cancelación: Solicitud expresa N' Sorie (hexadecima): SEEFEREF4758143985PDA2833 Tipo: PIRMA DIGITAL Y AUTENTICAC	LICO-GERENCIA GENERAL 77F40F0097216E30 Correo: ION Valido 30/10/2021 21:0	2:18		

6.3.2. Certificados digitales del suscriptor

Paso 1:

Para consultar las solicitudes de cancelación de certificados digitales se debe seleccionar la opción **Solicitud de cancelación de CD** del siguiente menú:





Paso 2:

Nos mostrará la siguiente pantalla donde se observa las secciones de [1] Datos del suscriptor y [2] Datos de los certificados; en la sección de los datos del certificado se muestra a detalle datos como el tipo de certificado, la fecha de emisión, la fecha de expiración y el código hexadecimal de los certificados digitales del suscriptor:

Nombre Email JUAN PEREZ JUAN PEREZ JUAN PEREZ JUAN PEREZ JUAN PEREZ Secritificados N° ripo N° serie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Epgina en 1 CIFRADO 54258CE4E1BC0815337707AE389E657C546607B5 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 día(s) 2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32ASGFDC0393DJASGAESE43F88B089842 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s) 3 FIRMA DIGITAL 3831198EF7BA890CD058B158AGC63p124 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s)	CONSULTA DE CERTIFICADOS Datos del suscriptor DNI Nombre Email ZSIZZ78 JUAN PEREZ juanperez@gmail.com Datos certificados N° tipo N° serie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Expira en 1 CIFRADO 54258CE4E1BC08I5337707AE389E657C5466075 22/12/2020 17:32:03 21/12/2020 17:32:03 1313 dia(o) 2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32A59FDC939D3A9SC43EE483F88098B4C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2020 17:32:02 1313 dia(o) 3 FIRMA DIGITAL 3831198EF7BA890CD05EB1546C6F3D1CA29F024 22/12/2020 17:32:02 21/12/2020 17:32:02 1313 dia(o) 10 N N N N N N	=					Notificaciones 🔔
Datos del suscriptor Nombre Email juanperez@gmail.com ZE817278 Email juanperez@gmail.com Datos de los certificados Datos de los certificados N° Tipo N° serie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Expira en 1 CIFRADO 54258CE4E1BC0815337707AE389E657C54660785 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 dia(s) 2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32A50FDC93903A59C43EE43F88098B4C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s) 3 FIRMA DIGITAL 383119BEF7BA890CD05EB156AC69F0214 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s)	Nombre T26317278 Nombre JUAN PEREZ Email juanperez@gmail.com Datos del os certificados Email			CONSULTA	DE CERTIFICADOS		
NI Nombre Email 72817278 JUAN PEREZ juanperez@gmail.com Datos certificados Nº Tipo Nº serie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Expire ne 1 CIFRADO 54256CE41BC0815337707AE389E657C54660785 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 día(s) 2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32ASOFDC93903AS9C43EE4378809884C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s) 3 FIRMA DIGITAL 383119BEF7BAB80CD056ED154AG67DC3 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s)	Ni Nombre JUAN PEREZ Email juanperez@gmail.com Datos de los certificados Expira en 1 CIFRADO N° serie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Expira en 1.3 Expira en 1.3 1.313 día(6) 1.313 día(6) 1.313 día(6) 1.313 día(6) 1.313 día(6) 1.313 día(6) 1.313 día(6) 1.313 día(6) 1.313 día(6) 1.313 día(6) 1.313 día(6) 1.313 día(6) 3.313 día(6) .	Datos	del suscriptor				
N* Tipo N*serie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Expira en 1 CIFRADO 54258CE4E1BC0815337707AE3896557C546607B5 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 día(s) 2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32A50FDC33903A59C43EE43F88098B4C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:03 1313 día(s) 3 FIRMA DIGITAL 383119BEF7BA890CD05EB156AC6F3012(A29F021) 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s)	N° Tipo N° serie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Expira en 1 CIFRADO 54258CE44E1BC0815337707AE389E657C546607B5 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 día(s) 2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32A50FDC399D3AS9C43EE43F8B098B4C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s) 3 FIRMA DIGITAL 383119BEF7BA890CD05EB156AC6F3D1CA39F0214 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s)	DNI		Nombre	Email		
N* Tipo N*seie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Expira en 1 CIFRADO 54258CE4EIBC08I5337707AE389E657C546607B5 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 día(s) 2 AUTENTICACIÓN 7997E3F32A06FDC93903A85c43EE43F8809884C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:03 1313 día(s) 3 FIRMA DIGITAL 383119BEF7BA890CD05EB156AC6F3D1C429F02 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s)	N* Tipo N*serie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Expira en 1 CIFRADO 54258CE4E1BC0815337707AE389E657C546007B5 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 día(s) 2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32A50FDC39803A59CA3EE45F86908864C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s) 3 FIRMA DIGITAL 383119BEF7BA890CD05EB156AC6F3D1CA29F02L* 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s)	726172	78	JUAN PEREZ	juanperez@gmail.com		
N* Tipo N* serie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Expira en 1 CIFRADO 54258CE4E1BC0815337T07AE389E657C546007B5 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 dia(s) 2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32AS0FDC939DJAS9C43EE43F8809884C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s) 3 FIRMA DIGITAL 3831198EF7BA890CD05EB156AC6F3D1CA29F02 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s)	N* Tipo N* serie hexadecimal Fecha de emisión Válido hasta Expira en 1 CIFRADO \$4258CE4E1BC0815337707AE389E657C546607B5 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 día(s) 2 AUTENTICACIÓN 7997E2F32A50FDC93903A59C43EE43F6809804C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s) 3 FIRMA DIGITAL 383119BEF7BA890CD05EB156AC6F3D1CA29F024 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s) U V N N N N N	Datos	de los certificados				
1 CIFRADO 54258CE4E1BC08I5337707AE389E657C546607B5 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 dia(s) 2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32A50FDC939D3A59C43EE43F8609884C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s) 3 FIRMA DIGITAL 3831198EF7BA890CD05EB156AC6F3D10249F021 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s)	1 CIFRADO \$4258CE4E18C0815337707AE389E657C546607B5 22/12/2020 17:32:03 21/12/2024 17:32:03 1313 dia(s) 2 AUTENTICACIÓN 7697E2F23A56FDC939DJA69C43EE43F88098B4C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s) 3 FIRMA DIGITAL 3831198EF7BA890CD05EB156AC6FJDICA29F021 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s) L	N°	Tipo	N° serie hexadecimal	Fecha de emisión	Válido hasta	Expira en
2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32ASOFDC93903AS9C43EE43F8809884C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s) 3 FIRMA DIGITAL 3831198EF7BA890CD05EB156AC6F3D1CA29F0214 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 día(s)	2 AUTENTICACIÓN 7697E2F32AS0FDC939D3AS9C43EE43F8B09B84C2 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s) 3 FIRMA DIGITAL 383119BEF7BA890CD05EB156AC6F3D1CA29F024 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s) 10 IN In </td <td>1</td> <td>CIFRADO</td> <td>54258CE4E1BC0815337707AE389E657C546607B5</td> <td>22/12/2020 17:32:03</td> <td>21/12/2024 17:32:03</td> <td>1313 día(s)</td>	1	CIFRADO	54258CE4E1BC0815337707AE389E657C546607B5	22/12/2020 17:32:03	21/12/2024 17:32:03	1313 día(s)
3 FIRMA DIGITAL 3831198EF7BA890CD05EB156AC6F3D1CA29F0214 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s)	3 FIRMA DIGITAL 383119BEF7BA890CD05EB156AC6F3D1CA29F0214 22/12/2020 17:32:02 21/12/2024 17:32:02 1313 dia(s)	2	AUTENTICACIÓN	7697E2F32A50FDC939D3A59C43EE43F8B098B4C2	22/12/2020 17:32:02	21/12/2024 17:32:02	1313 día(s)
	10 ~ H 44 (1of1) H H	3	FIRMA DIGITAL	383119BEF7BA890CD05EB156AC6F3D1CA29F0214	22/12/2020 17:32:02	21/12/2024 17:32:02	1313 día(s)
10 ~ H 44 (lof1) >> H				10 🗸	₩ ₩ (1 of 1) >> >>		

PIER - RENIEC, Lima - Perú ©2021. Todos los derechos reservados.